



## INFORMATION COLLECTIVE APPRENTISSAGE

### FACTEUR SERVICES EXPERTS

Titre Assistant manager d'unité marchande (niveau Bac)

### RESPONSABLE OPERATIONNEL

Titre Technicien supérieur des méthodes en logistique (niveau Bac+2)  
avec FORMAPOSTE IDF et le GROUPE LA POSTE

#### FACTEUR SERVICES EXPERTS

Exerce son activité de remplacement sur plusieurs sites de son établissement. Les activités exercées en dehors de son site concernent principalement les services. Accompagne le développement des nouveaux services en réalisant des services « complexes » et vient en renfort des facteurs.

##### Missions :

- Assure le remplacement professionnel des facteurs/factrices en réalisant la distribution de l'intégralité des objets
- Propose à la vente des offres et des produits simples (professionnels ou particuliers)
- Participe au brief / débrief de l'équipe – espace temps de communication de l'équipe et aux groupes de résolutions de problèmes

**Contrat et durée :** Contrat d'apprentissage de 8 mois. Rentrée prévue le 15/11/2023

**Prérequis :** Etre titulaire du Permis de conduire français ou européen (boîte manuelle)

#### RESPONSABLE OPERATIONNEL

Installe les matériels et programmes et assiste les utilisateurs, assure le bon fonctionnement par de la maintenance corrective de premier niveau

##### Missions

- Management d'équipe : organisation planning...
- Appui production : remplacement des positions de travail de son équipe, relation client et tâches d'amélioration
- Activités de distribution et de services équivalentes à celle du Facteur de services Expert II-1

**Contrat et Durée :** Contrat d'apprentissage de 24 mois. Rentrée prévue le 6/11/2023

**Prérequis :** Titulaire d'un bac, d'un titre de niveau 4 ou d'un DEAU (Diplôme d'accès aux études supérieures)

**Intéressé(e) ? Inscrivez-vous à la réunion d'information collective :**

**Jeudi 28 Septembre 2023 de 14h à 16h**  
**à Formaposte IDF**  
**9 rue du docteur Finot 93200 Saint-Denis**

**Inscription obligatoire à l'information collective :**

-> Envoi du CV par mail à [david.morain@plainecommune.fr](mailto:david.morain@plainecommune.fr) en indiquant l'objet  
(nombre de places limité)

##### Déroulé :

- Présentation du centre de formation Formaposte IDF et du groupe La Poste
- Présentation des 2 formations en apprentissage
- Modalité de candidature
- Echange avec les participants – Réponse aux questions
- Pré-inscription sur le site de Formaposte IDF pour les personnes intéressées