

## RESPONSABLE DU LABORATOIRE

### Finalité de l'emploi

La mission principale est d'animer et d'organiser l'activité du laboratoire.

### Activités principales

Le responsable du laboratoire a la responsabilité des activités suivantes :

- Garantir l'application des bonnes pratiques de laboratoire (gestion des déchets, règles d'hygiène, sécurité, produits chimiques) et optimiser l'organisation du laboratoire
- Organiser le programme d'auto-surveillance (des prélèvements à la validation des données)
- Définir et organiser les programmes de maintenance liés à la qualité eau
- Elaboration des indicateurs de performance liée à l'activité du laboratoire
- Participation à la gestion des crises Qualité Eau
- Etre Chef de Projet Utilisateur pour les dossiers qui lui sont confiés
- Garantir la politique qualité et environnement
- Respecter les consignes de sécurité

### Types d'accès au poste

**Formations d'accès :** BAC + 2 avec expérience ou maîtrise

Habilitations : Electrique – Produits chimiques – Espaces confinés

Etre titulaire du permis B

### Principales relations professionnelles

#### Relations internes à l'établissement

Autres unités du Centre Opérationnel  
Les autres Responsables de Laboratoire  
S.A.C.E.

#### Relations externes à l'établissement

Anjou-Recherche  
Fournisseurs

### Spécificités du poste

Astreinte Maîtrise Qualité Eau.

## Compétences requises

### Connaissances :

Avoir des connaissances en bactériologie  
Avoir des connaissances en chimie  
Connaître la réglementation concernant l'eau potable  
Connaître les étapes et techniques de traitement des eaux potables  
Connaître les méthodes d'analyse  
Connaître les normes eau potable et/ou de rejets appliqués sur les sites gérés  
Connaître les règles d'hygiène et de sécurité  
Connaître les risques sanitaires et les causes de dégradation de la qualité de l'eau.  
Connaître les principaux risques liés aux produits chimiques  
Connaître les normes du système qualité environnement  
Connaître la réglementation sur les déchets et les normes de rejet  
Avoir des connaissances en métrologie  
Connaître les conditions d'utilisation des équipements de protection individuelle

### Savoir Faire :

Analyser les indicateurs quotidiens, réaliser des tableaux de bord de l'activité  
Assurer le suivi de l'état des moyens mis à sa disposition (entretien, maintenance du matériel ...)  
Contrôler et s'assurer de la bonne application des consignes de sécurité  
Estimer les risques  
Evaluer l'évolution des situations  
Interpréter des résultats des analyses  
Rendre compte des dysfonctionnements constatés  
Fournir des renseignements et des conseils argumentés dans le domaine concerné  
Garantir le respect de la politique qualité et environnement  
Participer à la gestion de crises

### Compétences comportementales :

S'engager sur des objectifs personnels  
S'impliquer dans l'atteinte des objectifs assignés  
Assurer un service de qualité à ses clients  
Fixer des objectifs clairs à ses collaborateurs, savoir organiser et planifier leurs actions  
Déléguer, suivre et contrôler  
Utiliser et développer les compétences de son équipe  
Proposer de nouvelles idées, améliorer les méthodes et les outils  
S'adapter aux réalités et aux imprévus  
Faire preuve d'initiative  
Etre autonome  
Assister les autres entités dans son domaine de compétences  
Respecter les règles de fonctionnement  
Reporter régulièrement  
Posséder les connaissances théoriques et pratiques requises  
Tenir à jour ses connaissances et savoir les transmettre  
Savoir communiquer, écouter et transmettre le retour d'information de l'équipe  
Savoir gérer les conflits, sanctionner et récompenser  
Gérer avec rigueur et résoudre les problèmes en décidant  
Avoir le sens de l'organisation  
Avoir le sens du travail en équipe