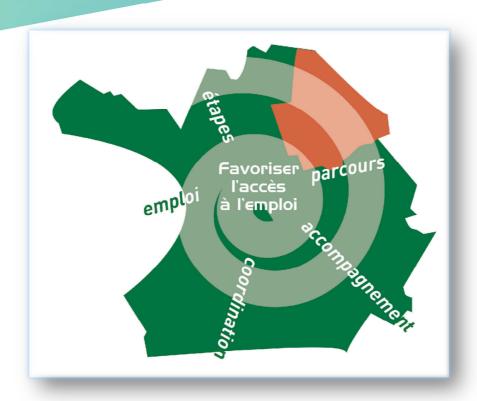
PLAN D'ACTION 2020 PLAINE COMMUNE, LE PLIE



















PLAN D'ACTION 2020

TABLE DES MATIÈRES

Thème I. ANIMATION DU PLIE		Page 1
	ème II. ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ	
	POLE EMPLOI	
	PLAINE COMMUNE RSA	_
	Le POLE	_
	A.I.S.P.J.A	
	UNIRH 93	-
The	ème III. FORMATION – ORIENTATION	Page 9
1.	EPIE FORMATION - Win'Emploi, (Web Inclusion Numérique pour l'Emploi)	Page 10
2.	EPIE FORMATION - CléA+	Page 11
3.	INSTEP Léo Lagrange - Formation Agent de service de Niveau 2 spécialisé en Bio nettoyage	Page 12
4.	INSTEP Léo Lagrange - Français Compétences Professionnelles Multi secteur professionnel	Page 13
5.	Centre de formation LOUISE COUVÉ - Formation qualifiante de Brancardier et d'ASH	Page 14
6.	SFM AD - Formation qualifiante CAP Gardien d'Immeuble	Page 15
7.	SFM AD - Formation CAP Accompagnant Educatif Petite Enfance	Page 16
The	ème IV. ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI	Page 17
1.	PLAINE COMMUNE, LE PLIE - Relations avec les entreprises	Page 18
2.	PLAINE COMMUNE, LE PLIE - AIP. Aide Individuelle du PLIE	Page 19
3.	PLAINE COMMUNE, LE PLIE - PEI - Prestations Emploi Insertion	Page 20
4.	OBJECTIF EMPLOI – Mobilisation vers l'emploi	Page 21
The	ème V. OFFRE D'INSERTION	Page 22
1.	TERRITOIRES - Atelier et Chantier d'Insertion Environnement, Maraîchage et protection de la nature	_
2.	FEMMES A.C.T.I.V.E.S - Chantier d'insertion FER et REFAIRE	Page 24
3.	RÉGIE DE QUARTIER Clos Saint Lazare Cité Jardin - ACI Mécanique Cycle et Distribution	Page 25
4.	RESTAURANTS DU COEUR - Chantier d'insertion Repas chauds	Page 26
5.	MODE ESTIME - L'Atelier de mode solidaire	Page 27
6.	INITIATIVES SOLIDAIRES - Chantier d'insertion Revalorisation / Transformation	Page 28
7.	INITIATIVES SOLIDAIRES - Chantier d'insertion Restauration	Page 29
8.	TAF et MAFFÉ - Formation des personnes éloignées de l'emploi	Page 30
	au sein d'un chantier d'insertion restauration à Aubervilliers	
9.	TAF et MAFFÉ - Formation des personnes éloignées de l'emploi	Page 31
	au sein d'un chantier d'insertion restauration à Saint-Denis	
10.	I.E.P.C - Institut d'Education et des Pratiques Citoyennes	Page 32
	Chantier d'insertion qualifiant vers le métier d'Assistant(e) de Vie aux familles	
11.	HALAGE - Chantier d'insertion pour l'entretien des berges de Seine de Plaine Commune	Page 33
12.	ETUDES ET CHANTIERS D'I.D.F - ACI La Maison du Vélo	Page 34

Thème I

Animation du PLIE



Opération Animation du PLIE N°MDFSE 2020-00-498

Objectifs de l'action

Proposer un parcours d'insertion à un certain nombre de personnes en difficulté d'insertion répondant à certains critères DELD, jeunes de moins de 26 ans sans qualification, allocataires du RSA, seniors... Le protocole avec l'Etat, l'EPT Plaine Commune, le Conseil Départemental a été signé pour la période 2016-2022.

Pour les résultats, le PLIE entend conduire ou reconduire le maximum de participants à l'emploi durable ou en formation qualifiante validée, conformément aux objectifs définis par les PLIE au niveau national.

Poursuivre l'échange de pratiques au sein du réseau des PLIE, départemental, régional et national, ainsi que développer les relations partenariales avec l'ensemble des acteurs de l'insertion sur le territoire.

Contenu de l'action

L'animation du dispositif PLIE, c'est construire la méthodologie, gérer les parcours, l'ingénierie de projet, le management partenarial, la contribution au développement des coopérations avec les entreprises dans le cadre d'une action coordonnée à l'échelon communautaire), stratégie de communication et la diffusion d'informations - Préparation des travaux des instances décisionnaires du dispositif - Mise en œuvre des orientations et des décisions prises par ces instances et par le Conseil d'Administration de l'OIPSSD.

Moyens humains

7 personnes assurent la mise en œuvre opérationnelle (7 ETP).

- 1 directeur ETP avec pour mission : Le pilotage stratégique et institutionnel du PLIE La coordination et animation des instances décisionnelles et partenariales du PLIE La veille aux différentes phases de la programmation annuelle du PLIE Le développement du partenariat.
- **5** chargés de projets ETP : **2** chargés de projets assurent la mise en place, le développement, l'animation et la coordination du réseau des référents de parcours du PLIE, ainsi que le suivi d'opérations en lien avec l'accompagnement.
- 2 chargés de projets assurent le suivi des actions de formation de la programmation. 1 chargé de projets pour animer et assurer le suivi de différents projets relevant de l'IAE, et participer au développement et à la mise en œuvre de projets relevant de l'IAE.
- 1 assistante de direction pour 1 ETP assure l'appui au directeur et aux chargés de projets. Rédaction des comptes rendus des diverses réunions, réservations de salles... Rédaction et envoi des courriers. Traitement des courriers et appels des participants et référents concernant les actions de la programmation. Rédaction du rapport d'activité annuel. Gestions des appels

Les salariés sont affectés à 100 % sur l'opération, ils ont une lettre de mission, la durée de réalisation, les missions de chacun et le taux d'affectation. Celles-ci seront fournies au bilan comme chaque année.

Thème II

Renforcer l'Accompagnement des participants du PLIE



Accueil, suivi et accompagnement de parcours PLIE N°MDFSE 2020 00 782 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020

Objectifs de l'action

- Le suivi des parcours est réalisé par les référents qui mobilisent les bénéficiaires sur les actions du PLIE et utilisent le dispositif de droit commun, ainsi que les prestations mobilisables par Pôle emploi (Bilan de compétences, Accompagnement Projet ou Emploi, Evaluations des Compétences Professionnelles, Immersions professionnelles, actions innovantes : « communiquer sur son image en entreprise », « web dating »...).
- Les différentes étapes d'entrée dans le dispositif : Entretien de diagnostic Pôle emploi pour orientation vers le PLIE, en individuel ou en regroupement avec un entretien individuel, avec prise de rendez-vous ultérieur au pôle emploi Réalisation de l'entretien PLIE par le conseiller PLIE Pôle emploi pour confirmer la plus-value du PLIE et proposition du parcours prévisionnel Présentation du DE et du parcours à la Commission d'agrément et de suivi pour validation ou non de l'entrée dans le dispositif Signature par le participant du contrat d'engagement.
- L'accompagnement prévoit au moins un entretien par mois et autant de contacts que de besoins (entretien physique, téléphonique, courriels...).
- Le parcours est progressif et tourné vers le retour à l'emploi. Il comprend différentes étapes, de diagnostic, de bilan et d'orientation, d'activités et de formation.
- Les conseillers identifient et mobilisent les différentes mesures et aides, les outils et prestations de Pôle emploi au profit des demandeurs d'emploi suivis. Ils mettent en relation les participants sur les offres d'emploi. Ils valorisent le profil auprès des recruteurs ou des agents de Pôle emploi dédiés à l'entreprise.
- Ils accompagnent dans l'emploi le participant lors de la prise de poste. Le conseiller suit le participant dans l'entreprise pendant 6 mois après l'accès à l'emploi. Ils mobilisent les réseaux d'aide au regard des difficultés des participants nécessaires pour prendre en compte les problèmes périphériques à la recherche d'emploi. Ils établissent des liens avec les acteurs locaux, les structures sociales, les employeurs.
- Les conseillers veilleront à accompagner les bénéficiaires sur l'appropriation des outils digitaux et services en ligne. L'accompagnement individualisé s'inscrit dans la durée avec un objectif d'insertion professionnelle à l'issue du parcours pour les participants. La durée d'accompagnement est de 24 mois maximum.

Contenu de l'action

L'animation du dispositif PLIE, c'est construire la méthodologie, gérer les parcours, l'ingénierie de projet, le management partenarial, la contribution au développement des coopérations avec les entreprises dans le cadre d'une action coordonnée à l'échelon communautaire), stratégie de communication et la diffusion d'informations - Préparation des travaux des instances décisionnaires du dispositif - Mise en œuvre des orientations et des décisions prises par ces instances et par le Conseil d'Administration de l'OIPSSD.

Moyens humains

6 conseillers à temps plein sont affectés à cette mission à 100%. Ces conseillers sont placés sous la responsabilité de leur Directeur du Pôle emploi local qui veille au bon déroulement de l'action. La coordination territoriale du dispositif est prise en charge par le **Directeur de l'agence Pôle emploi de Saint-Ouen.1 directeur pour 1 ETP** avec pour mission le pilotage stratégique et institutionnel du PLIE - La coordination et animation des instances décisionnelles et partenariales du PLIE - La veille aux différentes phases de la programmation annuelle du PLIE - Le développement du partenariat.

Public Visé

Accompagnement des demandeurs d'emploi de longue durée -DELD avec minimum 12 mois d'inscription.

Nombre de participants accompagnés. 600 bénéficiaires accompagnés dont 480 participants en file active. L'objectif pour les conseillers Pôle emploi est de réaliser un accompagnement renforcé et personnalisé permettant un retour vers l'emploi pérenne.

Contact PLIE : Inès EL KHÉMIR ① 01 71 86 35 50



Accompagnement renforcé par des référents de parcours PLIE N°MDFSE 2020 00 961 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020

Objectifs de l'action

L'accompagnement de public très éloigné de l'emploi par des référents PLIE vise à améliorer l'accès à l'emploi des femmes et des hommes du territoire de Plaine Commune, en concentrant des moyens additionnels sur quatre axes stratégiques :

- l'accompagnement renforcé.
- la formation et l'orientation.
- l'accompagnement vers et dans l'emploi.
- I'insertion par l'activité économique (notamment les chantiers d'insertion).

Le public bénéficie d'une approche globale et coordonnée visant à son insertion professionnelle.

Moyens humains

5 référents de parcours ETP répartis dans les 9 villes du territoire de Plaine Commune

Public visé

Le public bénéficiaire est pour partie composé de bénéficiaires du RSA soumis à l'obligation d'accompagnement et de demandeurs d'emploi de longue durée.

Le projet vise à accompagner un public de **500** personnes sur le territoire de Plaine Commune, dont 2**75** femmes et **225** hommes.

La part du public sénior, plus de 45 ans, est également importante et se situait, les années précédentes autour de 15%.

Depuis plusieurs années, on constate que le public bénéficiaire a un faible niveau d'instruction, **inférieur ou égal au niveau V pour 65%.**

100 personnes par référent avec une file active de 80 personnes suivies par chaque référent.

En ce qui concerne les sorties positives du dispositif, l'objectif est de tendre vers la moyenne nationale soit 48%.

Contact PLIE: Inès EL KHÉMIR ① 01 71 86 35 50



Référents de parcours PLIE N°MDFSE 2020 00 919

1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020

Objectifs de l'action

Cette opération a pour objectifs de permettre aux participants relevant du PLIE de :

- Identifier et de lever les freins les empêchant d'accéder à un emploi du secteur marchand ou non marchand en s'appuyant sur un réseau de partenaires.
- Bénéficier d'un suivi et d'un accompagnement global personnalisé en vue d'une insertion sociale et professionnelle.
- Aider à la construction d'un parcours d'insertion professionnelle durable.
- Etre soutenu afin d'être stabilisé dans l'emploi obtenu.

Contenu de l'action

L'opération consiste à favoriser l'accès ou le retour à l'emploi de **100** participants relevant de Plaine Commune, le PLIF

Des personnes les plus en difficulté cumulant des freins (non-maîtrise de la langue, manque de qualification et/ou de formation, femmes en difficulté, plus de 45 ans). Des personnes qui ont besoin à un moment de leur parcours, d'un appui individualisé et d'un accompagnement personnalisé pouvant leur faciliter l'accès à une insertion professionnelle durable.

Modalités de déroulement.

L'opération étant fondamentalement individuelle, elle se réalise sous forme d'entretiens individuels approfondis et se déroule en 5 phases :

- 1 Diagnostic social et professionnel et élaboration du projet professionnel
- 2 Levée des freins sociaux et/ou professionnels en partenariat avec d'autres organismes sociaux ou professionnels si nécessaire
- 3 Mise en œuvre du projet professionnel : Recherche d'emploi ou de formation qualifiante.
- 4 Accès à l'emploi.
- 5 Suivi dans l'emploi ou la formation.

Moyens humains

1 référent de parcours ETP actuellement conseiller en insertion professionnelle, formé au logiciel ABC VIeSION et disposant d'une expérience conséquente dans l'accompagnement à l'insertion professionnelle des publics en difficulté.

Public visé

- Demandeurs d'emploi de longue durée de très bas niveau de qualification.
- Parents isolés.
- Bénéficiaires de minima sociaux.
- Personnes ayant des problématiques linguistiques.
- Personnes issues des quartiers prioritaires.

Nombre de participants accompagnés.

- 100 participants en portefeuille et maintien d'une file active de 80 participants tout au long de l'année.
- Le taux de sorties positives devra tendre vers la moyenne nationale des PLIE de France, soit 48%.

Association LE POLE - 6 Quai de Seine 93200 Saint-Denis Ali NABTI ① 01 48 13 02 66

Contact PLIE : Aurélie VALENTE ① 01 71 86 35 72



Accompagnement Renforcé des publics jeunes et adultes N°MDFSE 2020 00 972

1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020

Objectifs de l'action

La finalité de l'accompagnement est de garantir la définition d'un parcours d'insertion pour chaque participant et d'en préciser les différentes étapes avec pour but une qualification et/ou un retour à l'emploi longue durée.

Contenu de l'action

Le référent d'insertion assure la mise en œuvre du suivi et de l'accompagnement du bénéficiaire à travers :

- un diagnostic et une évaluation du projet professionnel du bénéficiaire.
- une aide à la définition de projet, si nécessaire.
- l'élaboration des différentes étapes du parcours d'insertion avec le participant; il mobilise l'ensemble des dispositifs de droit commun existants ainsi que la programmation du PLIE.
- il propose régulièrement des entretiens individuels de suivi du bénéficiaire, y compris pendant les phases de formation. La fréquence des entretiens est déterminée par les besoins individuels de suivi de chaque bénéficiaire.

Moyens humains

4 conseillers en insertion sociale et professionnelle référents à temps plein et 100 % sur l'action.

Public visé

Demandeurs d'emploi longue durée et autres. Jeunes de – de 26 ans rencontrant des difficultés de retour à l'emploi.

Nombre de participants accompagnés.

2 référents auront un portefeuille de 100 participants à l'année, 80 en file active et 2 autres référents ont une spécificité :

- un référent spécialisé sous-main de justice qui aura un portefeuille de **80** personnes dont **60** en file active, compte tenu des difficultés plus importantes de ce type de public.
- une référente spécialisée primo-arrivant qui aura un portefeuille de **80** personnes dont **60** en file active, compte tenu des difficultés plus importantes de ce type de public.

L'objectif des sorties positives est de tendre vers la moyenne nationale des PLIE soit 48%.

Nombre prévisionnel de participant : 360 bénéficiaires accompagnés dont 180 femmes et 180 hommes.

A.I.S.P.J.A - Espace Maison de l'Emploi d'Aubervilliers 62 Avenue de la République 93300 Aubervilliers

Contact PLIE : Aurélie VALENTE © 01 71 86 35 72



Accueil - Suivi - Accompagnement N°MDFSE 202000713 1er janvier 2020 au 31 décembre 2020

Objectifs de l'action

Faire accéder et maintenir sur des emplois durables des personnes en situation de handicap, habitant le territoire de Plaine Commune et étant les plus éloignées de l'emploi du fait de leurs difficultés sociales et professionnelles en mettant en œuvre un accompagnement personnalisé, individualisé et renforcé.

Contenu de l'action

- Entretien face/face avec les participants.
- Liens avec les différents partenaires dans le domaine de l'emploi, le domaine social et le champ du handicap.
- Mise en relation des participants avec les employeurs à travers des positionnements sur offres d'emploi.
- Facilitation de l'embauche et du maintien dans l'emploi des participants grâce à une collaboration avec les employeurs.

Moyens humains

- 1 référent parcours emploi (1ETP) chargé de l'accompagnement des participants (80 personnes).
- 1 coordinateur assure l'encadrement opérationnel et le soutien du référent dans la mise en œuvre de l'action.

Public visé

80 participants du PLIE dont 40 femmes 40 hommes résidant sur le territoire de Plaine Commune.

Population de Travailleurs handicapés orientés en milieu ordinaire de travail, dont :

Bénéficiaires du RSA, demandeurs d'emploi de plus d'un an (DE), jeunes de 16 à 25 ans sans qualification, demandeurs d'emploi de longue durée (DELD), personnes rencontrant des difficultés dans leur insertion professionnelle durable (cumul d'emplois précaires, habitants des quartiers prioritaires de la politique de la Ville, victimes de discriminations, personnes diplômées à l'étranger, personnes fragilisées socialement et professionnellement souhaitant s'engager vers un parcours d'insertion vers l'emploi)

Résultats attendus

- Mener à bien la mise en place de parcours personnalisés et individualisés pour des personnes rencontrant des difficultés d'accès à l'emploi ayant une reconnaissance de travailleur handicapé. Construire des étapes personnalisées et maintenir la mobilisation du participant lors de la réalisation de celles-ci. Réaliser la gestion administrative des parcours de l'ensemble des participants.
- Accompagner un portefeuille de **80** participants et maintien d'une file active de **60** personnes tout au long de l'année.
- Le taux de sorties positives devra tendre vers la moyenne nationale des PLIE de France des deux dernières années.
- Articulation des accompagnements : un contact par mois (un rdv physique lorsque le participant est dans une démarche active de recherche d'emploi, un entretien téléphonique lorsque le participant est en étape de parcours).

CAP EMPLOI/UNIRH 93 - 12 Chemin du Moulin Basset 93200 Saint-Denis

Contact PLIE : Aurélie VALENTE ① 01 71 86 35 72

Thème III

Formation - Orientation des participants du PLIE



WIN'Emploi (Web Inclusion Numérique pour l'Emploi) N°MDFSE 2020 00 942

1^{er} septembre 2020 au 1^{er} septembre 2021

Objectifs de l'action

- La finalité de la formation est de permettre à tous les participants de développer un savoir-faire en bureautique, internet et numérique afin d'être autonome dans la pratique de ces outils.
- Faire ses démarches administratives en ligne (CAF, Impôts, assurance maladie, banque...) * se connecter à des ordinateurs, tablettes ou liseuses en libre accès * en tant que parent, trouver de l'aide pour accompagner ses enfants à surfer sur internet en toute sécurité * trouver conseil auprès de la CNIL * se former à distance (e-learning, MOOC...) * passer des formations certifiantes (PIM, B2iAdultes, PCIE, TOSA, CléA numérique...) * faire des achats en ligne mener des actions socioculturelles ou d'éducation populaire.

Contenu de l'action

Les candidats en formation sont positionnés par les référents PLIE des 9 villes de Plaine Commune. Chaque personne orientée doit satisfaire à un test de positionnement afin de déterminer son niveau. Une fois le diagnostic effectué, les objectifs individuels de la formation sont formalisés par le formateur avec le candidat. Initiation et perfectionnement pour chacun des modules suivants.

- 1. ENVIRONNEMENT WINDOWS.
- **2.** ENVIRONNEMENT WORD. Ce module teste les connaissances pratiques de l'apprenant dans l'élaboration d'un document texte. Les connaissances couvertes se limitent aux opérations quotidiennes et aux opérations plus sophistiquées incluant des mises en forme de documents structurés, barres d'outils, paramètres d'options optimisant l'utilisation, aide, boutons et raccourcis principaux et la préparation à l'impression.
- **3.** ENVIRONNEMENT EXCEL (Tableur). Ce module teste la compréhension des opérations courantes de la création des tableaux, l'utilisation des formules, la mise en forme, et la création de graphiques et l'utilisation de base de données pour les plus avancés.
- **4.** ENVIRONNEMENT INTERNET. Ce module est constitué de deux parties, portant sur l'Information (Internet) et la Communication (courrier électronique): se connecter / naviguer / faire une recherche / remplir un formulaire/créer ma boîte mail / envoyer et consulter des mails / envoyer et recevoir des documents.
- **5.** ENVIRONNEMENT POWERPOINT. Ce module teste les connaissances de base dans la création et la mise en forme d'une présentation de transparents (ou diapositives).
- **6.** ENVIRONNEMENT CYBER EMPLOI. Ce module permet la mise en pratique de l'ensemble des acquis techniques et leur appropriation dans le domaine de la citoyenneté ainsi que dans leur recherche active de solutions emploi, formation...

Moyens humains

- 1 formateur informatique.
- 1 coordinateur.
- 1 secrétaire.

Public visé

L'action est en entrée sortie permanente. La formation s'adresse à tout public souhaitant acquérir et maîtriser les outils numériques et les approprier afin d'être autonome dans la recherche d'emploi ou toute autre démarche sociale, orienté par les référents PLIE.

<u>Résultats attendus.</u> Sur les **40** participants **80**% atteindront leurs objectifs, **90**% seront autonomes dans l'utilisation de l'outil informatique à l'issue de la formation, **40**% obtiendront une des certifications que nous proposons (TOSA, PCIE ou CléA Numérique).

EPIE FORMATION - 6 Rue Edouard Vaillant 93200 Saint-Denis

① 01 55 87 20 80 epieformation@wanadoo.fr



CléA+ N°MDFSE 2020 00 856 du 16 mars 2020 au 15 mars 2021

Objectifs de l'action

- 1. Faire valider les connaissances de base et les compétences nécessaires à l'exercice d'une activité professionnelle, grâce au passage de la Certification CléA. Cette certification officielle et professionnelle est reconnue dans tous les secteurs d'activité et sur tout le territoire français.
- **2. Elaborer ou clarifier son projet professionnel et être accompagné dans sa réalisation,** en affinant sa connaissance de l'entreprise, ainsi que ses stratégies de recherche d'emploi.

Contenu de l'action

- **1.** Une mise en œuvre d'une solide évaluation initiale pour déterminer les besoins et co-définir le parcours de formation individualisé. L'idée de CléA est de s'appuyer sur les points forts du candidat plutôt que de souligner ses manques : il s'agit de donner confiance, de stimuler, de motiver. Cette étape d'évaluation n'est donc ni un examen, ni une épreuve. Elle se déroule sur la base du référentiel validé par l'organisme Certif'Pro.
- **2. Formation, renforcement des connaissances et compétences.** Le parcours de formation individualisé est proposé au candidat en se basant sur les résultats de son évaluation, il se décline en objectifs pédagogiques clairs et propose un calendrier précis. Le formateur, qui ne peut être l'évaluateur, s'assure régulièrement des progrès réalisés.

La formation s'articulera autour des 7 domaines de CléA socle : S'exprimer en français * Calculer, raisonner * Utiliser un ordinateur * Respecter les règles et travailler en équipe * Travailler seul et prendre des initiatives * Avoir l'envie d'apprendre * Maîtriser les règles de base : hygiène, sécurité, environnement.

En parallèle, le travail sur le projet professionnel s'effectuera en fonction du statut de la personne et à travers plusieurs modules complémentaires : Clarification du projet professionnel * Possibilité d'une immersion en entreprise * Elaboration d'un plan d'actions.

3. Jury de certification (En ligne, sur la plate-forme de Certif'Pro).

Movens humains

- **1 formateur évaluateur référent :** Pour l'évaluation initiale, positionnement + évaluation finale.
- **2 formateurs :** Pour assurer la formation des 7 modules CléA ainsi que la clarification du projet pro et l'élaboration d'un plan d'actions (recherche active de solutions emploi/formation qualifiante).
- 1 référent administratif : En lien avec l'évaluateur/référent, Il traite et assure le suivi des dossiers, renseigne dans le système d'information les données relatives à la réalisation de la formation de manière régulière. Il transmet aux services les divers documents de suivi.

Public visé

24 participants PLIE sont prévus dont 12 femmes et 12 hommes. Cette action en entrée et sortie permanente s'adresse aux DELD inscrits à l'agence au minimum depuis 6 mois, allocataire du RSA, jeunes de moins de 26 ans, travailleurs handicapés, seniors, parents isolés, connaissant des problématiques d'insertion professionnelle, habitant l'une des 9 communes de l'Etablissement Public Territorial Plaine Commune. L'action est en entrée sortie permanente.

259 heures de formation (5 ateliers thématiques hebdomadaire de 3,5 heures / atelier soit 17,5 heures) + 10 heures d'évaluation initiale et finale + 28 heures de Clarification du projet professionnel et élaboration d'un plan d'action + **70** heures d'immersion en entreprise.

Résultats attendus. Atteinte des objectifs pédagogiques au regard du contrat d'engagement initial : **80%**. Taux de présentation à la certification : **80%**. Taux d'accès à l'emploi ou à une formation pré-qualifiante ou qualifiante **40%**.

EPIE FORMATION - 6 Rue Edouard Vaillant 93200 Saint-Denis

① 01 55 87 20 80 epieformation@wanadoo.fr



Formation d'Agent de service de Niveau 2 spécialisé en Bio nettoyage et à l'entretien des locaux en établissement de soins N°MDFSE 2019 04 425 2ème semestre 2020

Objectifs de l'action

Permettre aux participants du PLIE de maîtriser des protocoles de nettoyage relevant de l'emploi-métier Agent de service niveau 2, maîtriser des protocoles de bio nettoyage et ses spécificités selon les lieux d'exercices et connaître les spécificités des publics personnes âgées, au domicile ou accueillies en EPAHD.

Contenu de l'action

L'action se déroule sur 67 jours consécutifs de 7h à raison de 35h par semaine (hors samedis, dimanches et jours fériés) de septembre à décembre, à raison, 52 jours en centre de formation et 15 jours en entreprise.

Elle comprend 9 modules de formation dont un module de validation du titre AS2 (Agent de Service Niveau 2), et une session pratique en entreprise. Chaque participant repartira avec la certificat SST sous réserve de l'obtention. La démarche pédagogique proposée est centrée sur l'individu par la mise en place d'un accompagnement individuel et d'une individualisation des contenus : un formateur référent est nommé par l'organisme pour suivre les participants PLIE jusqu'à la mise en œuvre de la première étape du plan d'action.

Module 1. Ecrits Professionnels : 56 HEURES. Module 2. Les techniques de recherches de stages et / ou d'emploi : 42 heures. Module 3. Exercice du métier -Intégration sociale et Professionnelle : 7 heures. Module 4. Sensibilisation aux gestes de secours et règles d'hygiène, ergonomie : 28 heures. Module 5. La connaissance des produits de nettoyage : 21 heures. Module 6. Les Travaux courants et particuliers d'entretiens : 49 heures. Module 7. Les Travaux de remise en état ou rénovation : 49 heures. Module 8. Validation Agent de Service Niveau 2 : 14 heures. Module 9. La pratique du bio nettoyage et l'entretien des locaux en établissement de soins : 42 heures.

Moyens humains

1 formateur technique en charge des contenus théoriques et pratiques des matières techniques assurant la préparation à la validation, lui-même ancien professionnel de la branche hygiène propreté. 1 formateur expert dans le bio nettoyage, 1 formateur TRE, chargé de l'accompagnement à la recherche de stage pratique, du suivi tutoral en lien avec le formateur technique et du placement en emploi, 1 déléguée territoriale à la formation garant du bon déroulement de l'action et de sa qualité.

Le personnel administratif et d'encadrement : direction, coordination, contrôleur de gestion, chargé du suivi de la production et des dossiers FSE, chargé de développement, RH, garantissent les conditions de réalisation de l'action L'équipe administrative: secrétaires, assistantes, comptable assurant le suivi, la traçabilité et la facturation.

Public visé

14 participants PLIE sont prévus dont 7 femmes et 7 hommes. DELD, allocataires du RSA, jeunes de moins de 26 ans, travailleurs handicapés, seniors, domiciliés dans l'une des 9 communes du territoire de l'EPT Plaine commune, et ne présentant pas de contre-indications liées à l'exercice du métier.

<u>Résultats attendus</u>. 13 personnes inscrites à la validation soit 92%, 11 personnes obtenant la validation totale soit 78 %, 2 personnes obtenant la validation partielle soit 14 %, 4 à 6 personnes ont un emploi à temps complet ou partiel 3 mois après la formation.

INSTEP - 8 Rue Charles Michels 93200 Saint-Denis

① 01 48 40 99 80 instep.idf@leolagrange.org



Formation Français Compétences Professionnelles Multi secteurs professionnels N°MDFSE 2019 04 426 2ème semestre 2020

Objectifs de l'action

L'opération vise à lever les freins professionnels à l'emploi par l'acquisition de compétences linguistiques professionnalisantes. Elle est articulée avec des périodes d'immersion en entreprise et doit permettre de développer les capacités d'expression et de communication orale et écrite afin de conduire les participants à une autonomie professionnelle, d'acquérir le niveau de maîtrise du français pour intégrer les dispositifs du droit commun, d'acquérir des méthodes et des outils de recherche d'emploi, d'agir sur les représentations du monde du travail et sur les freins culturels et comportementaux et de développer les aptitudes professionnelles et l'employabilité par l'immersion professionnelle en entreprise

Contenu de l'action

L'action d'une durée de 413 heures en centre et de 140 heures en entreprise, s'articule autour de 3 modules. **DOMAINES GENERAUX : 238 heures.** Français compétences professionnelles : **196 heures**, Mathématiques appliquées au secteur professionnel visé par le participant : **28 heures**, Utilisation des techniques usuelles de l'information et de la communication numérique : **14 heures**.

DOMAINES TRANSVERSAUX : 98 heures. Vérification et consolidation du projet professionnel : 49 heures, Les techniques de recherche d'emploi : accompagnement à la recherche de stage: 21 heures, Accompagnement à la recherche de solutions : 28 heures.

DOMAINES PROFESSIONNELS : 77 heures. Découverte des métiers porteurs : 63 heures, Sécurité au travail : 14 heures.

IMMERSION EN ENTREPRISE: 140 heures soit 4 semaines de 35 heures. Ces enseignements thématiques se déclinent en situations à découvrir, en champs à explorer, en notions à acquérir et à développer à travers les aptitudes langagières en compréhension et expression orales, et, en compréhension et expression écrite. Ils sont à chaque fois abordés à 90% en présentiel et pour 10% du temps dans des mises en situation simulées (jeux de rôle) ou réelles (des sorties et des missions extérieures adaptées à chaque thématique). La démarche choisie favorise le travail en binôme ou trinôme dans la perspective d'une pédagogie différenciée afin de répondre aux besoins des participants.

Moyens humains

1 formateur technique en charge des contenus théoriques et pratiques des matières techniques assurant la préparation à la validation, lui-même ancien professionnel de la branche hygiène propreté. 1 formateur expert dans le bio nettoyage, 1 formateur TRE, chargé de l'accompagnement à la recherche de stage pratique, du suivi tutoral en lien avec le formateur technique et du placement en emploi, 1 déléguée territoriale à la formation garant du bon déroulement de l'action et de sa qualité. Le personnel administratif et d'encadrement : direction, coordination, contrôleur de gestion, chargé du suivi de la production et des dossiers FSE, chargé de développement, RH, garantissent les conditions de réalisation de l'action L'équipe administrative: secrétaires, assistantes, comptable assurant le suivi, la traçabilité et la facturation.

Public visé

14 participants PLIE sont prévus dont 7 femmes et 7 hommes. DELD, allocataires du RSA, jeunes de moins de 26 ans, travailleurs handicapés, seniors, domiciliés dans l'une des 9 communes du territoire de l'EPT Plaine commune, et ne présentant pas de contre-indications liées à l'exercice du métier.

<u>Résultats attendus</u>. 80 % des personnes inscrites suivent la formation en totalité, 50 % de personnes inscrites trouvent un emploi dans les 3 à 6 mois à l'issu de la formation et 50% des participants entament une nouvelle étape de leur parcours d'insertion.

INSTEP - 8 Rue Charles Michels 93200 Saint-Denis

0 01 48 40 99 80 instep.idf@leolagrange.org



Formation qualifiante de brancardiers et d'ASH N°MDFSE 2020 00 786 5 octobre 2020 au 11 décembre 2020

Objectifs de l'action

L'opération va permettre aux participants PLIE de maitriser les notions d'ergonomie et les gestes et postures à respecter pour soi et pour autrui ainsi que les protocoles d'hygiène hospitalières, d'obtenir l'attestation Prévention Secours Civiques 1er degré et d'acquérir des notions de base sur différentes pathologies en anatomie et physiologie, de développer son autonomie sociale et professionnelle en stages pratiques et reprendre confiance en soi pour favoriser son épanouissement personnel et d'expérimenter la réalité du métier et prouver ses compétences en stage professionnel à l'hôpital ou en clinique, d'accéder à l'emploi de manière durable pour au minimum 90% des stagiaires.

Les candidats sont convoqués pour un test de sélection écrit et un entretien avec 2 formateurs du CFLC, dont le formateur référent.

Contenu de l'action

Les modules de formation sont repartis de manière transversale.

Module 1: Communication et transmissions (21 heures).

Module 2: Hygiène et sécurité / Prévention et Secours Civiques de niveau 1 (PSC1) (24,5 heures).

Module 3: Manutention et ergonomie (21 heures).

Module 4: Anatomie, physiologie, principales pathologies (24,5 heures).

Module 5: Connaissance de l'environnement, rôle et limites du brancardier (24,5 heures).

Module 6 : Connaissance et entretien des équipements (7 heures).

Module 7 : Santé publique (10.5heures).

Module 8: Remise à niveau (17,5 heures).

Module 9: Technique de Recherche d'Emploi et accompagnement vers l'emploi (17,5 heures).

Un bilan individuel à la mi formation est systématiquement organisé et formalisé avec le formateur référent et le cas échéant d'autres entretiens individuels tout au long de la formation à la demande du stagiaire ou d'un formateur sont possibles.

Un comité de suivi sera organisé à mi-formation en présence d'un représentant du PLIE, de la Directrice Générale du CFLC, de la Directrice du département Insertion Professionnel et Alternance, du formateur référent.

Moyens humains

1 formateur technique en charge des contenus théoriques et pratiques des matières techniques assurant la préparation à la validation, lui-même ancien professionnel de la branche hygiène propreté. 1 formateur expert dans le bio nettoyage, 1 formateur TRE, chargé de l'accompagnement à la recherche de stage pratique, du suivi tutoral en lien avec le formateur technique et du placement en emploi, 1 déléguée territoriale à la formation garant du bon déroulement de l'action et de sa qualité. Le personnel administratif et d'encadrement : la direction, coordination, contrôleur de gestion, chargé du suivi de la production et des dossiers FSE, chargé de développement, RH, garantissent les conditions de réalisation de l'action. L'équipe administrative: secrétaires, assistantes, comptable assurent le suivi, la traçabilité et la facturation. (Formateur infirmier, Formateur TRE, Français, Ergothérapeute VAC).

Public visé

15 participants PLIE sont prévus dont 7 femmes et 8 hommes.

Prérequis. Compréhension orale et écrite de la langue française. Bonne condition physique.

<u>Résultats attendus</u>. Taux de réussite/Attestation de la réalisation de la formation : **90% et plus**. Taux de réussite au PSC1 : **100%.** Insertion dans l'emploi durable : **90%** (évalués grâce à notre expérience et à notre suivi).

CFLC - 44/53 Rue de la Commune de Paris 93300 Aubervilliers

Françoise.toussaint@couve.fr / secretariat53@couve.fr ① 01 48 11 31 33



Formation qualifiante CAP Gardien d'Immeubles N°MDFSE 2020 01 087 21 septembre 2020 au 4 juin 2021

Objectifs de l'action

La formation va permettre aux participants du PLIE d'acquérir les compétences nécessaires pour exercer cette profession dans une entreprise de gestion d'immeubles : Société immobilières, organisme H.L.M. ou syndicats de copropriétaires.

Le candidat sera formé à la réalisation des missions suivantes : nettoyage et nettoiement des parties communes, surveillance technique et participation à la maintenance du patrimoine immobilier, participation à la gestion locative, accueil, information et éventuellement conseil technique auprès de la clientèle, participation à l'accompagnement social des habitants, participation au maintien et à l'amélioration du cadre de vie et contribue donc à la réalisation d'une meilleure harmonie sociale.

- Obtenir le CAP Gardien d'Immeubles
- S'insérer durablement dans le métier

Contenu de l'action

Le CAP Gardien d'immeubles se prépare en 1 098 heures dont 420 heures en entreprise et 678 heures en centre. Les matières suivantes sont traitées : Mathématiques, Sciences physiques, Français, Histoire et Géographie, PSE, Biologie générale et chimie appliquée, Sciences médico-sociales, Economie Droit Gestion, Technologie et techniques professionnelles, Développement durable et gestion écocitoyenne, TRE ARE Bilan/travail sur le projet professionnel, Immersion en entreprise.

Les stagiaires bénéficient d'un espace détente équipé d'un réfrigérateur, de 4 fours microondes et de distributeurs de boissons chaudes et froides et de friandises. SFMAD mobilise son réseau de partenaires tout au long de l'action. Le nombre d'heures global et prévisionnel dédié à la coordination de l'action est estimé à 336h (147h en 2019 et 189h en 2020).

En fin d'action : Entretiens individualisés, élaboration de CV et lettre de motivation, atelier de recherche d'emploi.

Moyens humains

Une équipe de 7 formateurs assurent le suivi individuel tout au long de la formation.

Le contact avec le réseau de partenaires locaux et les entreprises qui accueillent les participants pendant les douze semaines d'immersion et la supervision générale de l'action est assurée par un formateur référent/coordonnateur. Celui-ci est également chargé d'effectuer les inscriptions des candidats aux examens de validation finale, de constituer et d'acheminer au SIEC les dossiers des stagiaires et les documents relatifs aux examens. Il participe aux différentes réunions d'organisation des examens organisées par le SIEC, service de l'Education Nationale. Il organise les examens finaux en collaboration avec le SIEC sur le site (aménagement des salles, mises à disposition du matériel, acheminement des copies...).

Le suivi administratif des stagiaires et la comptabilité relative à l'action et le pilotage de l'action sont assurés par l'équipe de Direction.

Public visé

12 participants PLIE sont prévus dont 6 femmes et 6 hommes.

Pré-requis. Avoir un niveau 3ème du secondaire, avoir un projet professionnel validé ou une expérience professionnelle, avoir les aptitudes physiques : pas de problèmes de dos, ni d'allergie aux produits d'entretien.

<u>Résultats attendus</u>. 75% qui suivent la formation jusqu'à la fin et sont présentés à l'examen. 65% de qualifiés (65% valident le CAP Gardien d'Immeubles. 40% qui accèdent à l'emploi dans le métier visé dans les 6 mois qui suivent la fin de la formation et 50% dans l'année qui suit la fin de la formation.



Formation CAP Accompagnant Educatif Petite Enfance N°MDFSE 2020 01 126 14 septembre 2020 au 11 juin 2021

Objectifs de l'action

La formation va permettre aux participants du PLIE d'acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour exercer cette Acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour travailler auprès d'enfants en tant que Agent Territorial Spécialisé des Ecoles Maternelles-ATSEM, Agent en structures d'accueil pour la petite enfance (crèches, haltes-garderies, etc.), Assistante maternelle, Garde d'enfants.

- Développer les gestes et techniques professionnels requis dans la réalisation des missions suivantes: soins d'hygiène corporelle, confort de l'enfant, prévention et de sécurité (dont les premiers secours), activités éducatives et de loisirs, y compris l'aménagement des espaces de vie, préparation et service des collations et des repas, entretien des locaux et des équipements.
- Obtenir le CAP Accompagnant éducatif petite enfance.
- Accéder à un emploi durable dans les structures d'accueil collectif, dans les écoles maternelles ou dans l'accueil individuel du jeune enfant.

Le CAP Accompagnant éducatif petite enfance se prépare en 1199 heures dont 560 heures en entreprise et 639 heures en centre. La formation s'articule autour des modules suivants.

Contenu de l'action

Modules d'enseignements généraux : Français, Histoire Géographie et enseignement moral et civique, Mathématiques, sciences physiques et chimie

Modules d'enseignements professionnels : EP1:Prise en charge de l'enfant à domicile. EP2: Accompagnement éducatif de l'enfant. EP3: techniques de services à l'usager. PSE (Prévention santé Environnement)

Modules transversaux: TRE/ARE/Bilan/Travail la sortie de formation. Immersion en entrepris. Examens blancs

Moyens humains

9 formateurs sont mobilisés selon leurs compétences afin de proposer des contenus adaptés au niveau des participants et d'assurer le suivi individuel tout au long de la formation dont 1 formateur référent/coordonnateur qui assure le contact avec le réseau des partenaires locaux et les entreprises qui accueillent les participants pendant les 14 semaines d'immersion. Il assure également la supervision générale de l'action. Il est chargé en outre d'effectuer les inscriptions des candidats aux examens de validation finale, de constituer et d'acheminer au SIEC les dossiers des stagiaires et les documents relatifs aux examens. Il participe aux différentes réunions d'organisation des examens programmées par le SIEC, service de l'Education Nationale. Il organise les examens finaux en collaboration avec le SIEC sur le site (aménagement des salles, mises à disposition du matériel, acheminement des copies vers les centres de correction). L'équipe de Direction assure le suivi administratif des stagiaires et la comptabilité relative à l'action ainsi que le pilotage de celle-ci.

Public visé

12 participants PLIE sont prévus dont 9 femmes et 3 hommes. Le nombre global d'heures prévisionnelles dédiées à la coordination est de **294 heures** (126 heures en 2020 et 168 heures en 2021).

Pré-requis. Avoir un niveau 3ème du secondaire, avoir un projet professionnel validé ou une expérience professionnelle, avoir les aptitudes physiques : pas de problèmes de dos, ni d'allergie aux produits d'entretien.

<u>Résultats attendus</u>. 85% qui suivent la formation jusqu'à la fin et sont présentés à l'examen. 75% de qualifiés qui valident le CAP AEPE. 40% qui accèdent à l'emploi dans le secteur de la petite enfance dans les 6 mois qui suivent la fin de la formation.

Thème IV

Accompagnement

vers l'Emploi



Relations avec les entreprises N°MDFSE 2020 00 665 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020

Objectifs de l'action

- L'opération vise à favoriser l'insertion des participants par une mise en relation directe avec les employeurs du bassin d'emploi.
- Initier et suivre le bon déroulement des actions de formations, sur la base de besoins recherchés par les entreprises du territoire.
- Développer différents partenariats permettant de favoriser l'insertion et l'accès à l'emploi.

Contenu de l'action

L'opération s'organise autour de trois volets :

1. Prospection des entreprises :

- Identification et anticipation des besoins en recrutement sur le bassin d'emploi en participant à des manifestations organisées par Plaine Commune ou la Région (forums emploi, réunions GEPCT, réunions clauses d'insertion avec les chargés de mission emploi-insertion de Plaine Commune, déjeuners RH...). Plus généralement le CRE est à l'écoute de toute opportunité pouvant favoriser la mise en relation des participants PLIE avec les offres d'emploi du territoire.
- 2. Mise en relation des participants PLIE avec les recruteurs du territoire.
- Création de relations privilégiées avec les structures d'insertion afin de devenir un prescripteur "confiance" lors de leurs recrutements.
- Création de relations privilégiées avec des entreprises du territoire en leur proposant des profils adaptés leurs besoins car un travail en amont a été effectué pour mettre en avant les compétences propres à chaque participant PLIE présenté.
- 3. Participation et intervention sur des actions mises en place par le PLIE.
- Ingénierie de projet pour construire des formations ou des étapes de parcours favorisant le retour à l'emploi des participants : rencontre avec les centres de formation pour qu'ils nous proposent des solutions adaptées à notre public et aux besoins des entreprises.

Plus généralement, la chargée des relations entreprises partage son expertise dans la connaissance de l'entreprise et de ses besoins pour adapter le profil des participants du PLIE aux exigences des recruteurs. Pour cela, elle coordonne les opérations de formation (thèmes 3 et 4) liées au retour vers l'emploi : promotion de l'action auprès des référents PLIE pour qu'ils orientent des candidats, suivi de l'action et des candidats, et promotion des candidats formés auprès des entreprises.

Moyens humains

La mise en œuvre opérationnelle du projet est réalisée par une chargée de relations entreprises à temps plein sur l'opération. Une lettre de mission précise ses missions, la période d'affectation et l'affectation à 100% sur le projet cofinancé par le FSE.

Public visé

80 participants PLIE sont prévus dont **40** femmes et **40** hommes. Les participants de cette opération sont obligatoirement des personnes intégrées dans le dispositif PLIE, ils seront orientés vers l'opération par les référents de parcours et les chantiers d'insertion conventionnés par le PLIE.

Pré-requis. Demandeurs d'emploi de longue durée, Travailleurs handicapés, Jeunes de moins de 26 ans peu ou pas qualifiés, Allocataires des minimas sociaux résidant sur le territoire de l'EPT Plaine Commune.

<u>Résultats attendus</u>. **80** mises en relations avec les entreprises. Au moins **40%** de sorties en emploi. Liste des structures et partenaires mobilisés.

Plaine Commune, le PLIE 87 Avenue Aristide Briand 93240 Stains

Contact PLIE: Catherine GUÉRIN © 01 71 86 35 69



Aide individuelle du PLIE N°MDFSE 2020 00 731 1^{er} janvier 2020 au 30 juin 2021

Objectifs de l'action

Cette opération doit permettre aux participants d'accéder à des moyens adaptés à leurs besoins au cours de leur parcours d'insertion professionnelle en favorisant leurs déplacements durant les étapes de parcours, en leur permettant d'accéder à des formations et/ou d'acquérir des équipements professionnels spécifiques.

Contenu de l'action

Dans le cadre de l'accompagnement renforcé des participants dans leur parcours d'insertion professionnelle, le référent peut être amené à solliciter l'AIP afin de pouvoir permettre de mobiliser une étape de parcours de qualification nécessaire au participant.

L'opération consiste à financer (ou cofinancer) des formations, des titres de transport ou des achats d'équipement pour les participants qui en ont besoin pour poursuivre leur parcours, mais qu'ils ne peuvent obtenir dans les dispositifs de droit commun dans un délai qui leur permettrait d'enchaîner des étapes. Ces prestations sont essentielles à la continuation de leur parcours.

Déroulé de l'action.

- Le référent de parcours PLIE dépose une demande d'aide individuelle au nom du participant auprès de l'équipe d'animation du PLIE.
- La commission AIP composée des membres de l'équipe d'animation et de la chargée des relations entreprises se réunit pour décider du bienfondé de la demande, de sa cohérence et de sa plus-value dans le parcours du participant. La complétude du dossier est vérifiée en amont de la commission.
- En cas d'accord de financement, un acte d'achat de prestation est signé avec le prestataire sélectionné.
- Les prestations cofinancées ou financées sont suivies par un chargé de projet de l'équipe d'animation du PLIE.
- Un tableau de suivi et de gestion des dossiers des demandes d'aides individuelles et des achats de prestations individuelles financées par l'AIP est réalisé en interne, ainsi que le renseignement du logiciel ABC VIeSION en termes d'étape de parcours et d'indicateurs FSE.
- Le règlement de la prestation au prestataire est effectué à l'issue d'un contrôle sur pièces justificatives de réalisation.
- Par nature, l'opération renforce l'égalité des chances pour tous les participants du territoire de Plaine Commune.

Moyens humains

L'action est mise en œuvre par une chargée de projet du PLIE, et en amont par les référents de parcours qui montent le dossier de demande et le transmettent à la commission.

Public visé

80 participants PLIE sont prévus dont **40** femmes et **40** hommes. Les participants de cette opération sont obligatoirement des personnes intégrées dans le dispositif PLIE, ils seront orientés vers l'opération par les référents de parcours et les chantiers d'insertion conventionnés par le PLIE

Pré-requis. Demandeurs d'emploi de longue durée, Travailleurs handicapés, Jeunes de moins de 26 ans peu ou pas qualifiés, Allocataires des minimas sociaux résidant sur le territoire de l'EPT Plaine Commune.

<u>Résultats attendus</u>. L'opération doit profiter à **80 participants**, et **90**% de ceux-ci doivent avoir effectué la formation jusqu'à son terme.

Plaine Commune, le PLIE 87 Avenue Aristide Briand 93240 Stains

Contact PLIE: Catherine GUÉRIN ① 01 71 86 35 69



Prestation Emploi Insertion (PEI) N°MDFSE 2020 00 737 1^{er} mai 2020 au 30 juin 2021

Objectifs de l'action

L'opération doit permettre de lever ces freins à l'emploi et d'aider les participants du PLIE à avancer dans leur parcours de retour à l'emploi, en leur donnant la possibilité de travailler sur les difficultés particulières qui se présentent à eux en cours de parcours (expression, linguistique, confiance en soi, insuffisance de réseau professionnel, etc.).

Le PLIE offre un accompagnement renforcé à ses participants, et cette action doit permettre au PLIE d'être en mesure de réagir rapidement pour offrir des actions de formation répondant aux besoins des participants, pour lesquels il est possible de lancer des formations de groupe.

Contenu de l'action

Dans le cadre de l'accompagnement renforcé des participants dans leur parcours d'insertion professionnelle, le référent peut être amené à solliciter l'AIP afin de pouvoir permettre de mobiliser une étape de parcours de qualification nécessaire au participant.

L'Association Plaine Commune, le PLIE lancera un appel d'offres « Prestations Emploi Insertion 2020 » composé de quatre lots. Chacune des prestations envisagées doit permettre une individualisation du parcours des participants, en aidant à lever des freins à l'emploi dans les quatre domaines suivants :

- Formation linguistique pour les participants en chantiers d'insertion.
- Ateliers de communication et renforcement de la confiance en soi.
- Préparation aux entretiens d'embauche ou coaching.
- Préparation aux tests de recrutement.

Les candidats pourront répondre à un ou à plusieurs de ces lots. Plaine Commune, le PLIE se réserve le droit de négocier les offres reçues, ainsi que la possibilité d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation.

La sélection est faite par un comité de sélection composé de membres de l'équipe opérationnelle du PLIE et la notification d'attribution sera envoyée aux prestataires (retenus et non retenus). A compter de cette date, les prestations retenues pourront débuter.

Moyens humains

Les chargés de projets dans le cadre de leurs tâches définies par une lettre de mission.

Public visé

110 participants PLIE sont prévus dont **55** femmes et **55** hommes. Les participants de cette opération sont obligatoirement des personnes intégrées dans le dispositif PLIE.

Pré-requis : Demandeurs d'emploi de longue durée, Travailleurs handicapés, Jeunes de moins de 26 ans peu ou pas qualifiés, Allocataires des minimas sociaux résidant sur le territoire de l'EPT Plaine Commune.

Résultats attendus.

- Le nombre de prestations retenues et réalisées.
- Le nombre de participants bénéficiaires des prestations.

Plaine Commune, le PLIE 87 Avenue Aristide Briand 93240 Stains

Contacts PLIE: Catherine GUÉRIN / Inès EL KHÉMIR / Aurélie VALENTE / Éric GILBERT



Mobilisation vers l'emploi N°MDFSE 2020 00 823

1er janvier 2020 au 31 décembre 2020

Objectifs de l'action

Permettre aux bénéficiaires du PLIE de s'approprier leur projet professionnel au regard des exigences du marché du travail, en les amenant à définir et mettre en pratique les méthodes les plus efficaces de Recherche d'Emploi (TRE, ciblages des entreprises, préconisations...).

Une fois ce travail accompli, les positionner sur des offres d'emploi en prenant appui sur le réseau économique local.

Cette action se partage entre l'apprentissage des techniques de recherche d'emploi et le passage à l'action immédiate dans le cadre d'une dynamique de groupe.

Contenu de l'action

Les candidats sont orientés sur l'action par les référents PLIE. Après ce positionnement effectué par le PLIE, un premier contact sous forme d'un entretien de situation est effectué avec chaque candidat(e). Dès lors, un axe de progression est défini, mettant en exergue les étapes prévues et les démarches à effectuer. Il fonctionne par l'alternance entre des périodes en collectif et du suivi individuel des bénéficiaires pour un point précis de leur situation et des démarches effectuées.

Pour atteindre l'objectif pédagogique, qui est de favoriser une insertion sociale et professionnelle réussie par un développement individuel efficient, 3 grandes étapes sont nécessaires : **Phase de mise en perspective** qui a pour objectif de définir des hypothèses d'action réalistes et réalisables. **Phase de réalisation** qui permet de concrétiser le parcours professionnel par l'accès à l'emploi durable. **Phase d'intégration**, un suivi est assuré en lien avec les entreprises quand les candidats sont à l'emploi. Ce processus de 3 à 6 mois selon les types de contrats.

Mobilisation vers l'emploi s'articule ainsi autour de 5 variables : Réalisation d'un bilan personnel et professionnel. Acquisition des outils. Techniques de communication. Mise en œuvre et suivi de la recherche d'emploi. Mise en relation avec l'Employeur et maintien dans l'emploi.

Moyens humains

Un Chargé de projets spécialisé dans l'accompagnement des personnes sur le marché du travail et les relations entreprises consacrera à ce projet 815 heures sur toute l'année 2020.

Public visé

40 participants PLIE sont prévus dont 20 femmes et 20 hommes.

Pré-requis. Tout bénéficiaire du PLIE, ayant un projet professionnel clair et réaliste ainsi qu'un métier choisi, quel que soit son âge et son niveau d'étude. DELD, des personnes ayant un niveau infra V et donc aucun diplôme (excepté le Brevet des collèges), des candidat(es) migrant-e-s: né-e-s de nationalité non française à l'étranger, résidant en France, des titulaires des minima sociaux, des candidat-e-s ayant 45 ans et plus, des personnes ayant une reconnaissance TH.

Résultats attendus. L'action est conçue pour suivre 5 groupes de 8 personnes en moyenne (5 minimum pour démarrer le groupe et 10 maximum), pour 2020. Elle permet également d'accueillir environ 5 personnes déjà suivies l'année précédente pour lesquelles une prolongation de l'accompagnement est nécessaire pour finaliser un accès à l'emploi (avec l'accord du PLIE). Toutes ces personnes seront en mesure d'effectuer des démarches intensives et autonomes sur le marché du travail, et sur des postes pour lesquels leur projet et leur compétences aura été validé. Elles auront repris confiance dans leur rapport avec le marché de l'emploi, et dans leur capacité à aller rencontrer des employeurs. Ces démarches auront donc, pour un certain nombre d'entre elles, un effet très concret en termes de retour à l'emploi. Ces résultats-là seront également quantifiés dans le bilan en fin d'année.

Objectif Emploi - Maison de l'Emploi de Saint-Denis 5 Rue Jean Jaurès 93200 Saint-Denis

Contact PLIE: Catherine GUÉRIN © 01 71 86 35 69

Thème V

OFFRE D'INSERTION



Atelier et Chantier d'Insertion Environnement, Maraîchage et protection de la nature N°MDFSE 2019 04 440

1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020

Objectifs de l'action

Remettre au travail et professionnaliser chaque année une vingtaine de personnes parmi le public prioritaire (bénéficiaires du RSA, de l'ASS, demandeurs d'emploi de longue durée, jeunes sans qualification en difficulté d'insertion, travailleurs handicapés), dans le cadre d'un projet collectif et d'intérêt général, visant à développer la production et la commercialisation de légumes biologiques. Recréer des conditions de travail identiques à celle de l'entreprise pour faciliter la réinsertion professionnelle. Reproduire une organisation fondée sur les représentations du monde du travail en favorisant le lien social. Elaborer le projet professionnel. Lever les freins à l'accès à l'emploi, notamment en proposant des solutions concrètes pour résoudre leurs difficultés sociales.

Contenu de l'action

Le chantier d'insertion est un dispositif permanent qui fonctionne avec les entrées et sorties permanentes toute l'année.

- Les candidats au recrutement sont orientés par les prescripteurs sociaux, les conseillers professionnels, les référents PLIE, Pôle Emploi...
- Un entretien-diagnostic est effectué par la chargée d'accompagnement social et professionnel qui se concrétise par la validation d'un contrat d'engagement.
- Embauche des personnes en difficulté en contrat aidé pour exercer une activité professionnelle liée au maraîchage biologique et à la protection de la nature.
- Mise en place d'un dispositif d'accompagnement social renforcé pour trouver des solutions aux problèmes sociaux récurrents.
- Donner aux participants PLIE de nouvelles compétences professionnelles et une vraie qualification à travers la mise en place d'une formation à fort potentiel. L'intégration dans le chantier de production se fait à travers la mise en place pour chaque salarié embauché d'une formation individualisée basée sur la pédagogie d'apprentissage en situation de travail.

Moyens humains

1 directeur ETP, 1 encadrant technique ETP, 1 chargée d'accompagnement social et professionnel ETP, 1 assistante administrative ETP, 1 assistant chef d'équipe.

Public visé

16 participants PLIE sont prévus dont 4 femmes et 12 hommes.

Pré-requis. Participants PLIE, Allocataires du RSA, de l'ASS, DELD, Jeunes sans qualification en difficulté d'insertion, Travailleurs handicapés, sortants de prison... Ouvert au public en insertion sans distinction d'âge ou de sexe. Certains d'entre eux cumulent plusieurs freins d'insertion professionnelle avec des difficultés qui sont davantage d'ordre social (logement, santé, accès aux droits...).

Résultats attendus.

Insérer des personnes défavorisées sur le marché du travail. Développer les compétences sociales, savoir-faire et savoir être en vue d'intégrer un emploi durable. Mobiliser les personnes, leur redonner confiance en leurs capacités. Acquérir des compétences professionnelles et des règles de conduite en milieu professionnel. Préparer les salariés en insertion à la sortie sur une stabilisation professionnelle (contrats de travail durables).

Obtenir un taux de sorties dynamiques d'environ 45% chaque année par le biais d'une formation qualifiante pour une dizaine de salariés embauchés au sein du chantier d'insertion par an.

TERRITOIRES - 100 Rue Henri Barbusse 93200 Saint Denis <u>aciterritoires@gmail.com</u>

① 01 48 26 49 86 <u>territoires.recrutement@gmail.com</u> du Lundi au vendredi 9h à 12h30 et de 14h à 17h.

Modalités de recrutement: Essentiellement par annonce. Les candidatures au fil de l'eau sont les bienvenues

notamment les profils en lien avec les métiers de l'environnement et de la nature.

Contact PLIE: Célia JOAQUIM ① 01 71 86 35 65



Objectifs de l'action

L'ACI Fer et Refaire a pour objectif principal l'insertion professionnelle de personnes résidant sur le territoire de l'EPT Plaine Commune, très éloignées de l'emploi.

L'ACI permet l'embauche en Contrat à durée déterminé d'insertion, CDDI, de femmes et d'hommes sur une durée maximale de 24 mois sur des postes d'agents polyvalents en confection, repassage et chauffeur livreur.

Contenu de l'action

Le chantier d'insertion Fer et Refaire intervient dans les métiers de la création textile et du traitement du linge avec également un accompagnement sur le métier de livreur.

Phase de recrutement (entretien d'embauche, tests sur machines, positionnement sur l'atelier, bilan linguistique et projet d'orientation professionnelle), puis une **phase d'intégration** (planning et mise en place des formations pré qualifiantes).

Les Activités de nettoyage /repassage et Activité de confection et retouche sont les métiers supports du dispositif. Lavage/repassage du linge, services proposés aux particuliers et aux entreprises. Retouche, confection en direction des particuliers. Confection / modélisme en direction de créateurs et stylistes (pro). Service de livraison et récupération au domicile, et sur le lieu de travail et des entreprises.

Rappel de la mise en œuvre au démarrage et/ou à l'entrée du dispositif. Envoi des offres aux référents emploi/organisation si besoin de visite collective de l'atelier. Diffusion des fiches de postes : Pré-recrutement et recrutement des futurs salariés sous CDDI. Mise en place agrément selon procédure Pôle Emploi (référents pour notre ACI sur Saint-Denis).

Information collective si le nombre de candidatures est élevé. Accueil par la référente technique et chargée d'accompagnement/ présentation du site / postes de travail. Organisation d'une évaluation linguistique et/ou savoir de base (initiale).

Organisation des temps individuels et collectifs d'accompagnement tout au long du contrat et selon les projets identifiés et/ou proposition du prescripteur. Formation au poste de travail et accompagnement aux différentes méthodes de production.

Moyens humains

2 personnes en charge de l'accompagnement social et professionnel également en charge de la gestion de projet et du suivi RH. 1 encadrante technique - IAE diplôme ETAIE -formation chantier école). 1 assistante de production (métiers du linge) et gestion du planning de formation.

Public visé

18 participants PLIE sont prévus dont 17 femmes et 1 homme.

Pré-requis. Personnes entre 18 et 65 ans peu ou non scolarisé et peu ou prou formées ou qualifiées, bénéficiaires des minimas sociaux, DELD, travailleurs handicapés.

<u>Résultats attendus.</u> Nombre d'ETP insertion.

Nombre d'heures de formation.

Diversité des compétences pré qualifiantes acquises.

Taux de sorties dynamiques et positives.

Femmes A.C.T.I.V.E.S - 39/41 Allée Antoine de Saint Exupéry 93200 Saint-Denis

Charlotte BOURGARAN – Directrice ① 01 42 43 38 69 - Véronique GOBILLOT Co Directrice ② 01 42 43 38 69 / 06 12 65 69 41 femmesactivesasso@yahoo.fr Les Lundi Mardi et Jeudi par téléphone et mail. Le Vendredi, par mail uniquement.

Modalités de recrutement: Au fil de l'eau et ponctuellement par annonce.

Contact PLIE: Célia JOAQUIM ① 0171863565



Régie de Quartier Clos Saint Lazare Cité Jardin ACI Mécanique Cycle et Distribution N°MDFSE 2020 00 645 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020

Objectifs de l'action

La finalité de l'ACI est de développer l'employabilité des publics accueillis par la formation et la mobilisation vers l'emploi.

- Lever les obstacles à l'insertion professionnelle des populations à travers un Chantier d'Insertion Cycles.
- Accompagner les Stanois en les formant aux métiers du vélo.
- Favoriser le lien social et l'animation de quartiers à Stains.
- Les ateliers d'autoréparation de vélos permettront de participer à un échange de savoirs, en développant la sensibilité des habitants aux valeurs de solidarité, de proximité et d'écocitoyenneté.
- Promouvoir la mobilité durable pour tous, pour une meilleure accessibilité de l'espace public pour les femmes et les précaires. L'innovation du « vélo école » consiste à promouvoir la mobilité douce et l'apprentissage d'une pratique plus soutenable de transport pour une population dont les déplacements sont difficiles et limités.
- La vélo-école sera complétée par du conseil en mobilité dans le but d'augmenter l'accès au transport en commun et l'inter-mobilité des publics moins mobiles à travers l'utilisation du vélo en ville.

Contenu de l'action

- Cet atelier constitue une activité de support au parcours d'insertion de la régie de quartier. Ainsi, la Régie propose de constituer une filière de production de vélos reconditionnés et de services autour du vélo à Stains, ville où ces services ont été traditionnellement mal ou peu satisfaits.
- L'Atelier Chantier d'Insertion (ACI) cycles favorise l'insertion professionnelle des Stanois dans un secteur économique et social en pleine croissance. Les salariés en insertion de l'atelier cycles seront accompagnés, formés et orientés vers la prestation de services vélo, principalement, la réparation et le recyclage, l'animation des ateliers mécaniques, l'accompagnement des usagers du vélo, la livraison de courses et la distribution de courriers et journaux à vélo.
- Dans l'atelier plusieurs compétences et savoir-faire seront alors développés pour les salariés en insertion: la transmission du savoir technique, la pédagogie dans l'utilisation adéquat des outils et des ressources consommables, la mise à disposition de matériels spécialisés pour s'initier à l'autoréparation, ainsi que l'orientation et l'animation d'une activité qui cherche à orienter les vocations chez les jeunes, former des bénévoles, et à sensibiliser à des habitudes de consommation alternatives. L'atelier d'auto-réparation cycles est ouvert toute l'année les mercredis et samedis (9h à 18h) aux adhérents de l'association. La Régie propose via les ateliers d'auto-réparation un espace convivial pour l'apprentissage et l'entretien des vélos dans une démarche de partage de connaissances et de ressources. Les ateliers d'auto-réparation de vélos seront des lieux de convivialité, un moment qui permet aux habitants de se rassembler autour d'activités communes.

Moyens humains

1 accompagnatrice Socio-Professionnel (0.5 ETP. L'encadrement sera réalisé par une coordinatrice (0.6 ETP) et 1 chef d'équipe ETP. 1 contrat de professionnalisation et 1 service civique seront affectés à l'atelier vélo pour l'autoréparation et le vélo-école. Le pôle administratif assurera le pilotage du projet et la gestion administrative comptable et financière du chantier d'insertion.

Public visé

9 participants PLIE sont prévus dont **3** femmes et **6** hommes. **Pré-requis.** Personnes entre 18 et 65 ans peu ou non scolarisé et peu ou prou formées ou qualifiées, bénéficiaires des minimas sociaux, DELD, travailleurs handicapés. **Résultats attendus.** Nombre d'ETP insertion. Nombre d'heures de formation. Diversité des compétences pré qualifiantes acquises. Taux de sorties dynamiques et positives.

Régie de Quartier Clos Saint Lazare Cité Jardin - 47 Rue George Sand 93240 Stains

Evelyne CLAVREUL - Coordinatrice evelyne@rqstains.com 06 18 46 25 38 insertion@rqstains.com © 09 72 60 83 24 du Lundi au vendredi 9h à 17h. Modalités de recrutement : Au fil de l'eau et par annonce.

Contact PLIE: Célia JOAQUIM ① 01 71 86 35 65

Objectifs de l'action

Assurer l'accompagnement socioprofessionnel de 15 participants du PLIE et mise en place de plusieurs actions afin d'assurer le suivi du partenariat PLIE.

Contenu de l'action

- Organisation de réunions d'information et de visites de chantier à destination des référents de parcours PLIE. Reporting de nos recrutements grâce à la diffusion du tableau de suivi à notre interlocuteur.
- Accompagnement professionnel dans la construction de leur projet et sa mise en œuvre progressive par des PMSMP (période de mise en situation en milieu professionnel).
- Stages avec nos partenaires, ainsi que la recherche d'une formation (FLE, remises à niveau ou des formations professionnalisantes et qualifiantes).
- Organisation en partenariat avec d'autres ACI, de journées pour les femmes, d'ateliers de découverte de la diététique et de l'équilibre alimentaire.
- Adéquation avec le marché du travail : développement du réseau entreprise et ses exigences (formations qualifiantes, etc.). Mise en relation avec les entreprises partenaires...
- Diffusion de nos offres d'emploi à notre interlocuteur du PLIE.
- 1. La formation sur le poste de travail est assurée par les encadrants techniques. Chaque responsable organise régulièrement des actions internes de formation afin de faciliter la compréhension du poste occupé et son fonctionnement, comme par exemple les règles d'hygiène à tenir pendant la préparation des repas, la rédaction d'un constat amiable en cas d'accident, le respect des normes de sécurité au moment des réceptions et livraisons des produits.
- **2.** L'accompagnement avec la chargée d'insertion se déroule sur le lieu de travail. Les entretiens individuels durent entre 45 minutes et 2 heures, temps nécessaire pour laisser s'exprimer la personne, analyser la situation, prévoir les démarches, les prises de contact et les orientations nécessaires.

Moyens humains

L'activité de production de repas chauds et d'accompagnement de l'Office Relais des Restaurants du Cœur est assurée sept jours sur sept et onze mois sur douze, par neuf salariés permanents embauchés en CDI et soixante salariés en insertion socioprofessionnelle. Personnel affecté à l'encadrement technique : 1 responsable transport encadrant technique équipe Chauffeur-manutentionnaire. 1 responsable qualité et production encadrant technique équipe cuisine, plonge, entretien. 1 responsable des appros et stocks encadrant technique équipe Magasinier- préparateur de commande. 1 responsable de l'activité ramasse, encadrant technique. 2 bénévoles permanents renforcent l'équipe. Personnel affecté à l'accompagnement social et professionnel : 1 conseillère en Economie Sociale et Familiale. 1 chargée d'insertion professionnelle. 1 conseillère en insertion professionnelle. Personnel administratif : 1 directeur de l'Office Relais et 1 assistante administrative. 1 responsable de l'Office.

Public visé

15 participants PLIE sont prévus dont 5 femmes et 10 hommes. Pré-requis. bénéficiaires des minimas sociaux , DELD, allocataires du RSA, travailleurs handicapés, jeunes – de 26 ans, Séniors, mères isolées, sous mains de justice, étrangers primo arrivants résidant sur le territoire de l'EPT Plaine Commune. Résultats attendus. 70 % des participants engagés sur une formation de savoir de base en interne ou externe au chantier durant leur parcours en ACI. 50% d'entre eux soient mobilisés sur une formation qualifiante. 14 participants PLIE salariés de l'ACI. 85% d'assiduité. 30 % de participant du PLIE suivront une période de PMSMP. 30% de sortie en emploi ou formation. 80% en pré qualifiant en interne.

Restaurants du Cœur - 34 bis Bd Anatole France 93300 Aubervilliers

Armand DUTERTRE - Directeur / Douha DANDANE - Chargée d'insertion ① 01 43 52 37 85 / 06 83 87 82 33 acci.insertion@restosducoeur75.org Tous les jours sauf le mercredi après-midi.

Modalités de recrutement : Au fil de l'eau, par annonce et infos coll. en cas de gros recrutement.

Contact PLIE : Célia JOAQUIM ① 01 71 86 35 65



MODE ESTIME

Atelier de mode solidaire N°MDFSE 2020 00 751

1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020

Objectifs de l'action

- Mise en œuvre d'un atelier de confection textile employant des personnes en situation d'insertion et/ou éloignées de l'emploi. Mutualisation des actions de commercialisation et les moyens de communication.
 Coordination et animation de la collaboration entre les salariés polyvalents et les créateurs indépendants.
- Accueil et accompagnement des personnes éloignées de l'emploi en partenariat avec les acteurs institutionnels de l'insertion. Développement des compétences techniques et psychosociales des salariés au regard de leur projet et du marché de l'emploi par la formation. Stabiliser et développer les parcours professionnels des personnes accueillies
- Renforcer le pouvoir d'agir des personnes par la gouvernance participative. Adapter les créations textiles des artisans de Seine-Saint-Denis aux morphologies atypiques.
- Proposer les modèles adaptés aux personnes par le développement du semi-sur mesure. Renforcer sa capacité à agir, effectuer des choix en accord entre projet personnel et vie sociale. Restituer une confiance en soi et une croyance en ses ressources personnelles.

Contenu de l'action

Recrutements de personnes en insertion, en respectant les principes de non-discrimination, et de mixité femme-homme.

Accompagnements socio-professionnels : Identifier les freins sociaux à la sécurisation et au développement des parcours d'insertion avec les personnes éloignées de l'emploi - Identifier et accompagner la réalisation du projet professionnel individuel avec les personnes - Définir et mettre en place des interventions sociales et collectives en s'appuyant sur les ressources du territoire.

L'accompagnement psycho-pédagogique mené par la direction et l'encadrante technique vise à favoriser la prise de conscience des dynamiques intrapersonnelles et interpersonnelles influençant le processus d'insertion professionnelle et sociale - Favoriser et développer la prise de conscience des compétences psycho-sociales ressources -Définir et accompagner le développement des compétences psychosociales à développer. L'espace de travail collectif et l'animation du réseau : La mise en place et l'animation du réseau d'artisan permettra d'élaborer les modèles de vêtements adaptés aux morphologies atypiques. Par ailleurs, il vise à renforcer le lien social et professionnel entre les artisans et les salariés polyvalents de l'atelier par leur participation active aux réunions de travail et à la conception ainsi qu'à la gouvernance de notre structure. Un système de tutorat entre créateurs et salariés pourra être envisagé afin de renforcer les capacités de travail en équipe et de communication professionnelle.

Moyens humains

1 encadrante technique, chargé de l'encadrement des activités liées à la confection des modèles. 1 référente socioprofessionnel. 1 Direction chargée de la coordination de l'opération de la gestion des ressources humaines, de l'animation de l'espace collectif avec la référente technique et assurant l'accompagnement social en collaboration avec l'encadrante et la CIP.

Public visé

12 participants PLIE sont prévus dont 10 femmes et 2 hommes. Pré-requis. Participants du PLIE éloignés de l'emploi et /ou en situation de handicap résidant sur le territoire de l'EPT Plaine Commune. Résultats attendus. accompagnement individuel social et professionnel de 12 participants PLIE sur un total de 14 personnes. Animation de 6 à 8 réunions collectives.

Mode Estime - Le PHARES 6 Rue Arnold Géraux 93450 L'Île Saint-Denis

Marie SAUDIN - Chargée d'accompagnement ② 09 72 45 02 43 m.saudin@modeestime.fr

du Lundi au Vendredi. Modalités de recrutement : Au fil de l'eau. Les candidatures sont conservées,

et les participants sont reçus au moment des périodes de recrutement.

Contact PLIE: Célia JOAQUIM 3 01 71 86 35 65



Initiatives Solidaires

Chantier d'insertion Revalorisation - Transformation N°MDFSE 2020 00 846

1er janvier 2020 au 31 décembre 2020

Objectifs de l'action

Accueillir et recruter des participants du PLIE sur le chantier d'insertion afin qu' à travers leur statut de salariés(e), ils puissent accéder à leurs droits, se socialiser ou rompre l'isolement (pour certains), avoir des revenus du travail pouvant faciliter leurs démarches sociales, bénéficier d'un cadre professionnel pour se familiariser ou se remobiliser à l'emploi, être formés à plusieurs compétences et acquérir des connaissances en interne mais aussi à l'extérieur de la structure, être accompagnés dans leurs projets et démarches de recherches d'emploi / formation, se responsabiliser et s'autonomiser.

Contenu de l'action

Diffusion des profils de poste, présélection des candidats par la réception et le traitement des fiches de liaison internes et IAE, et du CV. envoyés par les prescripteurs et orienteurs. A savoir, que des réunions seront proposées ponctuellement aux prescripteurs afin de présenter les ACI, les postes, les objectifs d'un parcours IAE et les fiches de liaison. Après sélection, lors de recrutements sur au moins 5 postes, convocation téléphonique des candidats (et mail auprès du prescripteur/orienteur pour l'informer), afin qu'il participer à une réunion d'information collective pour présenter l' ACI, les postes, les pré-requis et les objectifs d'accompagnement.

Moyens humains

9 salariés permanents embauchés en CDI et soixante salariés en insertion socioprofessionnelle. Personnel affecté à l'encadrement technique : 1 responsable transport encadrant technique équipe Chauffeur-manutentionnaire. 1 responsable qualité et production encadrant technique équipe cuisine, plonge, entretien. 1 responsable des appros et stocks encadrant technique équipe Magasinier- préparateur de commande. 1 responsable de l'activité ramasse, encadrant technique. 2 bénévoles permanents renforcent l'équipe. Personnel affecté à l'accompagnement social et professionnel : 1 conseillère en Economie Sociale et Familiale. 1 chargée d'insertion professionnelle. 1 conseillère en insertion professionnelle. Personnel administratif: 1 directeur de l'Office Relais et 1 assistante administrative. 1 responsable de l'Office.

Public visé

9 participants PLIE sont prévus dont 2 femmes et 7 hommes. Les publics cibles sont les femmes et hommes de 18 à 60 ans, résidant sur le territoire de l'EPT Plaine Commune présentant des problématiques sociales, administratives et professionnelles constituant un frein à leur insertion socioprofessionnelle durable, répondant aux critères d'éligibilité à l'IAE.

Les participants sont positionnés sur notre chantier par un(e) des référents(es) PLIE, après que ces derniers aient validé avec les prescripteurs habilités par le Préfet (Pôle Emploi, Missions Locales, Cap Emploi, etc.) que leur participant répond bien aux critères d'accès à l'IAE. Pré-requis. Bénéficiaires des minimas sociaux (RSA/ASS/ATA/AAH/etc.), DELD, allocataires du RSA, travailleurs handicapés, jeunes – de 26 ans non diplômés et non qualifiés, personnes sous statut de réfugié, personnes sans domicile fixe, etc. Résultats attendus. 9 postes (6 ETP) pour les participants PLIE recrutés, sur 18 postes au total. 100% des participants accompagnés (hors fin de période d'essai). 100% des participants formés (hors fin de période d'essai). 50% des participants bénéficiant d'une formation externe. 50% des participants PLIE bénéficiant d'une PMSMP. 50% des participants PLIE bénéficiant d'une sortie dynamique.

Initiatives Solidaires - 95, bd Félix Faure 93300 Aubervilliers

Céline AUGELET - Coordinatrice Insertion ② 07 86 19 42 65 c.augelet@initiativessolidaires.com du Lundi au vendredi de 9h à 18h. Joignable plus facilement le matin.

Modalités de recrutement : Entrées et sorties permanentes. Envoyer les candidatures toute l'année et en dehors des périodes de gros recrutements. Les candidatures sont conservées pendant 3 mois maximum. Passé ce délai, la candidature doit être « réactivée ».

Contact PLIE: Célia JOAQUIM 3 01 71 86 35 65



Initiatives Solidaires

Chantier d'insertion Restauration N°MDFSE 2020 00 858

1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020

Objectifs de l'action

Accueillir et recruter des participants PLIE sur le chantier d'insertion, afin qu' à travers leur statut de salariés(e), ils puissent accéder à leurs droits, se socialiser ou rompre l'isolement (pour certains), avoir des revenus du travail pouvant faciliter leurs démarches sociales, bénéficier d'un cadre professionnel pour se familiariser ou se remobiliser à l'emploi, être formés à plusieurs compétences et acquérir des connaissances en interne mais aussi à l'extérieur de la structure, être accompagnés dans leurs projets et démarches de recherches d'emploi / formation, se responsabiliser et s'autonomiser. Tout cela pour que pendant ou à l'issue du parcours sur notre chantier ils puissent avoir une situation sociale et professionnelle plus stable, qu'ils sachent mieux se repérer, être valorisés et confiants.

Contenu de l'action

- Diffusion des profils de poste, présélection des candidats par la réception et le traitement des fiches de liaison internes et IAE, et du CV. envoyés par les prescripteurs et orienteurs.
- Des réunions seront proposées ponctuellement aux prescripteurs afin de présenter les ACI, les postes, les prérequis, les fiches de liaison, les objectifs du parcours IAE et les objectifs d'accompagnement.
- Après sélection, lors de recrutements sur au moins 5 postes, convocation téléphonique des candidats (et mail auprès du prescripteur/orienteur pour l'informer).

Moyens humains

Le chantier prévoit 1 directrice et 1 responsable administrative et financière à 0,5 ETP pour la gestionadministration du projet. 3 ETP encadrants techniques. 1 ETP assistant technique et 1 ETP accompagnatrice socioprofessionnelle.

Public visé

17 participants PLIE sont prévus dont 10 femmes et 7 hommes. Les publics cibles sont les femmes et hommes de 18 à 60 ans, résidant sur le territoire de l'EPT Plaine Commune présentant des problématiques sociales, administratives et professionnelles constituant un frein à leur insertion socioprofessionnelle durable, répondant aux critères d'éligibilité à l'IAE.

Les participants sont positionnés sur notre chantier par un(e) des référents(es) PLIE, après que ces derniers aient validé avec les prescripteurs habilités par le Préfet (Pôle Emploi, Missions Locales, Cap Emploi, etc.) que leur participant répond bien aux critères d'accès à l'IAE.

Pré-requis. Bénéficiaires des minimas sociaux (RSA/ASS/ATA/AAH/etc.), DELD, allocataires du RSA, travailleurs handicapés, jeunes – de 26 ans non diplômés et non qualifiés, personnes sous statut de réfugié, personnes sans domicile fixe, etc.

Résultats attendus. 17 postes (15 ETP) pour les participants PLIE recrutés sur **22** postes au total. **100**% des participants accompagnés (hors fin de période d'essai). **100**% des participants formés (hors fin de période d'essai). **40**% des participants bénéficiant d'une formation externe. **30**% des participants PLIE bénéficiant d'une PMSMP. **50**% des participants PLIE bénéficiant d'une sortie dynamique.

Initiatives Solidaires - 49 Rue George Sand 93240 Stains

Céline AUGELET - Coordinatrice Insertion **① 07 86 19 42 65** <u>c.augelet@initiativessolidaires.com</u> du Lundi au vendredi de 9h à 18h. Joignable plus facilement le matin.

Modalités de recrutement : Entrées et sorties permanentes. Envoyer les candidatures toute l'année et en dehors des périodes de gros recrutements. Les candidatures sont conservées pendant 3 mois maximum ; passé ce délai, la candidature doit être « réactivée ».

Contact PLIE: Célia JOAQUIM ① 01 71 86 35 65



TAF et MAFFÉ

Formation des personnes éloignées de l'emploi au sein d'un chantier d'insertion restauration N°MDFSE 2020 00 914 – 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020 ACI AUBERVILLIERS

Objectifs de l'action

Chaque année, Taf et Maffé permet à une trentaine de personnes de la Seine-Saint-Denis (dont la moitié du territoire de Plaine Commune, inscrites dans le PLIE) d'accéder à une expérience professionnelle significative, salarié(es) de 6 à 24 mois, tout en bénéficiant d'un accompagnement social et professionnel adapté à leurs besoins, et visant à développer l'autonomie et la citoyenneté, sans pour autant maîtriser les pré-requis habituels qui s'imposent souvent sur le marché du travail classique (maîtrise du français à l'écrit et à l'oral, première expérience dans le domaine souhaité).

Au-delà d'une simple expérience de travail, chaque salarié en insertion accueilli s'engage dans un véritable parcours d'insertion. Celui-ci associe une formation interne au métier d'agent de restauration en situation réelle de production, encadrée par des agents permanents. Le parcours d'insertion comporte également des formations externes variées (HACCP, linguistique, informatique, modules professionnels de cuisine...) en lien avec des prestataires extérieurs, financées par l'OPCA Uniformation dans le cadre d'Actions Collectives Territoriales.

Contenu de l'action

Poursuivre et pérenniser l'offre actuelle de repas chauds à prix modique (2,90€) au sein de la résidence sociale Opale, à destination des 400 résidents mais aussi des travailleurs du quartier et des populations précarisées du quartier et de la ville. Ce service de restauration permet de servir chaque jour environ (600 repas de type Spécialités africaines préparés dans une cuisine légalisée et professionnelle, en respectant ainsi les habitudes culturelles des clients et les normes d'hygiène alimentaire.

Diffusion des profils de poste, présélection des candidats par la réception et le traitement des fiches de liaison internes et IAE, et du CV. envoyés par les prescripteurs et orienteurs. A savoir, que des réunions seront proposées ponctuellement aux prescripteurs afin de présenter les ACI, les postes, les objectifs d'un parcours IAE et les fiches de liaison. Après sélection, lors de recrutements sur au moins 5 postes, convocation téléphonique des candidats (et mail auprès du prescripteur/orienteur pour l'informer), afin qu'il participer à une réunion d'information collective pour présenter l'association, les postes, les pré-requis et les objectifs d'accompagnement.

Moyens humains

3 encadrants techniques, 1 apprenti cuisinier, 1 chargée d'insertion professionnelle.

Public visé

16 participants PLIE sont prévus dont 12 femmes et 4 hommes. Le public cible est en grande majorité féminin, le plus souvent originaire d'Afrique de l'Ouest rencontrant de réelles difficultés d'accès à l'emploi dans le secteur classique, jeunes sortant du système carcéral, jeunes isolés en rupture familiale et/ou sortis du système scolaire sans qualification. Primo-arrivants avec difficultés linguistiques, travailleurs handicapés, public sous-main de justice, seniors, mère de famille n'ayant jamais travaillé en France...

Pré-requis. Les profils des participants, salariés en insertion dans la structure, peuvent être notamment des primoarrivants, personnes peu ou pas qualifiées, ayant de grandes difficultés linguistiques, travailleurs handicapés, public sous-main de justice, seniors, mère de famille n'ayant jamais travaillé en France...

Résultats attendus. L'objectif est de permettre aux salariés de reprendre confiance en eux et de rentrer dans une dynamique positive face à l'emploi. Sortie en emploi ou en formation, amélioration sensible de l'attitude au travail (ponctualité, présentation...). Un bilan intermédiaire et un bilan final en fin de parcours permettent d'évaluer le chemin parcouru par les salariés.

TAFF ET MAFFÉ - 56 Rue des Fillettes 93300 Aubervilliers

Marie-Caroline ROUSSET - Directrice ② 06 61 02 05 70 tafetmaffe.auber@hotmail.com

Céline LASCAUX-CAMBORDE - Chargée d'accompagnement socioprofessionnel ③ 06 95 43 71 10 tafetmaffe.cip@gmail.com

du Lundi au vendredi de 9h à 11h et de 14h30 à 17h30. Modalités de recrutement : Au fil de l'eau.

Contact PLIE: Célia JOAQUIM 3 01 71 86 35 65



TAF et MAFFÉ

Forrmation des personnes éloignées de l'emploi au sein d'un chantier d'insertion restauration N°MDFSE 2020 00 796 - 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020 ACI SAINT-DENIS

Objectifs de l'action

La professionnalisation des personnes dans le cadre d'une activité de restauration est d'autant plus importante que Taf et Maffé assume la responsabilité légale d'assurer la qualité de l'offre de plats dans le cadre des normes en vigueur. Pérenniser un service de cuisine communautaire légalisé bénéficiant à plus de 400 résidents et à des personnes aux revenus très modestes fréquentant la résidence sociale de travailleurs immigrés Bachir Souni à Saint-Denis, au sein d'un chantier d'insertion existant depuis 2005. Environ 600 repas sont servis chaque jour. Offrir des emplois assortis d'un accompagnement social et professionnel à des personnes rencontrant des difficultés d'accès à l'emploi ou rencontrant des problématiques sociales et familiales : primo-arrivants, personnes s'exprimant difficilement en français, mères de famille n'ayant jamais travaillé en France, jeunes sans qualification reconnue.

Ce salariat d'insertion (emplois-aidés) intègre une formation interne au métier d'employé polyvalent de restauration et une formation externe à la HACCP (normes d'hygiènes et de sécurité alimentaire en restauration) et si besoin des formations linguistiques. L'ensemble de nos salariés bénéficie d'un accompagnement social assuré en interne par la directrice et la chargée d'insertion.

Contenu de l'action

L'une des caractéristiques de Taf et Maffé est le recrutement de personnes ne maîtrisant pas la langue française et n'ayant pas de formation professionnelle dans le secteur de la restauration. Ainsi, si une bonne expression orale et/ou écrite en français n'est pas un préalable à l'obtention d'un emploi au sein du chantier d'insertion, l'association Taf et Maffé entend bien favoriser l'évolution de son personnel en lui proposant un accompagnement et une démarche formative.

Moyens humains

5 personnes assurent l'encadrement du personnel en insertion et l'accompagnement social : **3** encadrants techniques/agent de production et **1** chargée d'insertion professionnelle. **1** directrice intervient également sur l'accompagnement social.

Public visé

16 participants PLIE sont prévus dont 10 femmes et 6 hommes. Le public cible est en grande majorité féminin, le plus souvent originaire d'Afrique de l'Ouest rencontrant de réelles difficultés d'accès à l'emploi dans le secteur classique, jeunes sortant du système carcéral, jeunes isolés en rupture familiale et/ou sortis du système scolaire sans qualification. Primo-arrivants avec difficultés linguistiques, travailleurs handicapés, public sous-main de justice, seniors, mère de famille n'ayant jamais travaillé en France...

Pré-requis. Les profils des participants, salariés en insertion dans la structure, peuvent être notamment des primoarrivants, personnes peu ou pas qualifiées, ayant de grandes difficultés linguistiques, travailleurs handicapés, public sous-main de justice, seniors, mère de famille n'ayant jamais travaillé en France...

Résultats attendus. L'objectif est de permettre aux salariés de reprendre confiance en eux et de rentrer dans une dynamique positive face à l'emploi. Sortie en emploi ou en formation, amélioration sensible de l'attitude au travail (ponctualité, présentation...). Un bilan intermédiaire et un bilan final en fin de parcours permettent d'évaluer le chemin parcouru par les salariés. Diplômes-Qualification: Attestation de formation HACCP. Attestation de formation BPH (bonnes pratiques d'hygiène). CQP Agent polyvalent de restauration: Titre Professionnel d'Agent Polyvalent de Restauration.

TAFF ET MAFFÉ - Résidence Bachir Souni 2 Place Jean Poulmarch 93200 Saint-Denis

Djamila FELLAHI - Directrice ① 06 65 02 67 53 tafetmaffe.stdenis@hotmail.com

Céline LASCAUX-CAMBORDE - Chargée d'accompagnement socioprofessionnel ① 06 95 43 71 10 tafetmaffe.cip@gmail.com du Lundi au vendredi de 9h à 11h et de 14h30 à 17h30. Modalités de recrutement : Au fil de l'eau.

Contact PLIE: Célia JOAQUIM ② 01 71 86 35 65



Institut d'Education et des Pratiques Citoyennes Chantier d'insertion qualifiant vers le métier d'Assistant(e) de Vie aux familles N°MDFSE 2020 00 781

1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020

Objectifs de l'action

Le chantier d'insertion qualifiant dans le métier d'assistante de vie aux familles est un projet où l'objectif principal réside dans l'ambition de former et de qualifier 24 demandeurs d'emploi bénéficiaires des minima sociaux et/ou en situation d'exclusion sociale et professionnelle, par l'obtention du titre professionnel MECS «Assistant de Vie aux Familles » afin que ceux-ci puissent , au bout de 9 mois, disposer de toutes les compétences humaines, techniques et relationnelles nécessaires pour intégrer un poste de travail en milieu ordinaire en tant qu'assistante de vie aux familles (auxiliaire parentale et/ou auxiliaire de vie).

Contenu de l'action

- Une période de 2 mois dans ce qui n'est pas leur projet professionnel et une période de 3 mois dans ce qui est leur projet professionnel au sein des structures d'accueil crèche ou maison de retraite, le rythme de 24 heures par semaine sera maintenu avec cependant, après une période d'observation de 15 jours, une adaptation réelle des horaires au fonctionnement de la structure d'accueil.
- Dans les crèches et les maisons de retraite d'affectation, les salariés disposent d'une tutrice (directrice de la crèche et/ou responsable de section EJE, cadre infirmier) qui les accompagne, guide et apporte à toutes et à chacune les particularités du métier : ponctualité, respect des consignes et de la hiérarchie, savoir rester à sa place, prendre du recul, savoir échanger avec les enfants, les techniques de manipulation et de les règles de sécurité et d'hygiène, de prévention, la prise des repas, les techniques d'habillage et de déshabillage, l'entretien des locaux, etc.

Moyens humains

2 formatrices et encadrantes techniques Petite enfance et Entretien du linge et du logement. 1 formatrice et encadrante technique sur les plateaux technique Personnes âgées et Cuisine. 1 chargée de l'accompagnement social et professionnel. 1 responsable des validations. 1 encadrant technique à la crèche Scoubidou (Aubervilliers). 1 encadrant technique à la crèche Les Bobinos (Pantin). 1 encadrant technique à la Doubidou (Aubervilliers). 1 Encadrante technique dans les maisons de retraite.

Public visé

24 participants PLIE sont prévus dont 23 femmes et 1 homme. Le nombre global d'heures prévisionnelles dédiées à la coordination est de **294 heures** (126 heures en 2020 et 168 heures en 2021).

Pré-requis: Demandeurs d'emploi inscrits et accompagnés par le PLIE de Plaine Commune. Demandeurs d'emploi Jeunes ou Adultes rencontrant des difficultés d'insertion sociale et professionnelle. Bénéficiaires du RSA et de l 'ASS. Demandeurs d'emploi de plus de 50 ans. Demandeurs d'emploi habitant les quartiers prioritaires de Plaine Commune.

<u>Résultats attendus</u>. Taux d'obtention du titre professionnel du Ministère de l'Emploi ADVF : 50%. Taux d'accès à une activité professionnelle dans le métier de l'aide à la personne : 50%. Taux d'obtention du SST : 100%. Aide significative pour la résolution totale et/ou partielle de la vie quotidienne des salariés (logement, surendettement, modes de garde, mobilité, problèmes familiaux, accès aux droits...): 50%. Possibilité d'obtention des 3 Certificats de Compétences Professionnelles constitutifs du Titre professionnel du Ministère de l'Emploi Assistant(e) de Vie aux Familles : CCP 1 : Entretenir le logement et le linge d'un particulier. CCP 2 : Accompagner la personne dans les actes essentiels du quotidien. CCP 3 : Relayer les parents dans la prise en charge des enfants à domicile accéder à un emploi stable en milieu ordinaire en tant qu'auxiliaire de vie et/ou auxiliaire parentale et/ou employée de maison.

I.E.P.C - 61 rue de la Commune de Paris 93300 Aubervilliers

Carole TALBOT - Responsable pédagogique ① 01 39 13 23 61 / 06 32 03 81 39 iepc.sartrouville@orange.fr (préciser dans l'objet du mail « Pour Carole ») du Lundi au Vendredi de 9h à 17h

Modalités de recrutement : Chantiers de 9 mois (dates fixes). Infos coll. et entretiens individuels

à Aubervilliers ou Sartrouville

Contact PLIE: Célia JOAQUIM ② 01 71 86 35 65



Chantier d'insertion pour l'entretien des berges de Seine de Plaine Commune N°MDFSE 2020 00 800

1er janvier 2020 au 31 décembre 2020

Objectifs de l'action

Les salariés travaillent sur le chantier à raison de 4 jours par semaine (3 jours de 7h et 1 jour de 5h).

- Remobilisation: reprise de confiance en soi, travail sur les freins les plus lourds à l'emploi.
- Acquisition de comportements, savoir-être en milieu professionnel.
- Acquisition de gestes, techniques, en relation avec le métier d'ouvrier d'entretien des espaces verts.
- Montée en compétences des salariés par des formations adaptées.
- Construction et/ou validation d'un projet professionnel.
- Aide à l'accès à un emploi ou une formation à l'issue du chantier d'insertion.

Contenu de l'action

- Les salariés sont mis en situation de production sur le chantier. Cela leur permet de renouer avec un rythme de travail, des horaires et consignes à respecter... Ce chantier va servir de support à un accompagnement plus global de la personne, dans le cadre notamment d'un accompagnement socio-professionnel qui va être réalisé par un Conseiller d'Insertion Professionnel dédié.
- Sur le chantier, l'encadrant technique transmet aux salariés un savoir-être en milieu de travail (ponctualité, assiduité, respect des consignes...), mais aussi un savoir-faire technique en lien avec le métier d'ouvrier d'entretien des espaces verts. Les travaux sont réalisés tout au long de l'année, au fil des saisons, sur plusieurs secteurs de berges de Seine et chemins de halage situés à l'Île-Saint-Denis et Epinay-sur-Seine.
- Les travaux réalisés sont en particulier les suivants : Collecte des déchets, tonte, fauche, désherbage manuel, taille, plantations, ramassage des feuilles, gestion des déchets verts...
- En parallèle de l'activité de production réalisée sur le terrain, un Conseiller d'Insertion Professionnel intervient auprès des salariés pour le suivi socio-professionnel. Ce suivi prend la forme d'entretiens individuels et d'ateliers collectifs réalisés mensuellement. Les salariés pourront suivre une formation de 28 heures, de Sauveteur Secouriste au Travail et de Prévention des Risques liés à l'Activité Physique, dispensée par le Centre de formation Halage.
- Le Centre de formation pourra également proposer aux salariés soit une formation technique complémentaire basée sur l'un des UC du CAP Agricole en travaux paysagers.

Moyens humains

1 directeur.1 co-directrice. 1 coordinateur chantier.1 formatrice SST/PRAP. 1 chargé de projet (montage dossier FSE, production de bilans...). 1 assistante RH-Paie. 1 comptable. 1 chargée d'accueil/secrétaire. 1 intendant. 2 formateurs.

Public visé

8 participants PLIE jeune et adulte habitant le territoire de Plaine Commune sont prévus dont 1 femmes et 7 hommes. Le nombre global d'heures prévisionnelles dédiées à la coordination est de 294 heures (126 heures en 2020 et 168 heures en 2021). Participants PLIE (8 postes par an en entrée et sortie permanente), présentant d'importantes difficultés d'accès à l'emploi : demandeurs d'emploi longue durée, bénéficiaires des minima sociaux, jeunes sans qualification...

Halage a obtenu auprès de la DIRECCTE un agrément pour être centre de formation **CAP Jardinier paysagiste** et pouvoir délivrer des unités capitalisables de ce diplôme aux salariés. La SST et le PRAP font l'objet d'une validation devant une formatrice reconnue pour délivrer ces formations. **Pré-requis**: Demandeurs d'emploi inscrits et accompagnés par le PLIE de Plaine Commune. Demandeurs d'emploi Jeunes ou Adultes rencontrant des difficultés d'insertion sociale et professionnelle. Bénéficiaires du RSA et de l 'ASS. Demandeurs d'emploi de plus de 50 ans. Demandeurs d'emploi habitant les quartiers prioritaires de Plaine Commune. **Résultats attendus.** Remobilisation des personnes en parcours vers l'insertion professionnelle avec la moitié en retour à l'emploi. Pour la formation **SST-PRAP**, nous attendons une réussite de **100**% des personnes formées.

HALAGE - Le PHARES 6 Rue Arnold Géraux 93450 L'Île-Saint-Denis

Stéphane REFORTEL - Conseiller en insertion professionnelle ① 01 48 13 04 31 / 07 76 90 37 58 <u>stephane.refortel@halage.fr</u>

du Lundi au Vendredi de 9h à 17h30. Modalités de recrutement : Au fil de l'eau et par annonce

Contact PLIE : Célia JOAQUIM 3 01 71 86 35 65