



réseau ducretet
DÉVELOPPEUR DE COMPÉTENCES

> 90% de nos apprentis trouvent un emploi

12 mois en alternance // 70% de pratique

Une formation, un métier, un emploi



CONSEILLER SERVICES en EQUIPEMENTS CONNECTES

Etre Conseiller Services en Equipements Connectés c'est :

Etre passionné par les nouvelles technologies

Avoir un bon sens relationnel et aimer la technique

Etre rigoureux, méticuleux, soigneux et organisé dans son travail

MISSIONS PRINCIPALES

En présentiel ou à distance :

- Assurer la relation client
- Accompagner et conseiller le client dans la mise en service dans l'usage d'un produit et/ou système
- Effectuer une intervention de maintenance de niveau 1 sur un produit et/ou système
- Réaliser une vente associée et participer à la gestion commerciale
- Participer à la gestion administrative, logistique et environnementale.

DÉBOUCHÉS & PERSPECTIVES

La formation débouche sur une insertion professionnelle dans les univers suivants : Smart home, informatique, télécommunication, gaming, wearable, réalité augmentée, internet des objets, électroménager, électronique grand public, service à la personne, santé/bien-être, domotique, chauffage...

LES METIERS

- Technicien(ne) conseil
- Coach digital
- Conseiller(ère) clientèle
- Conseiller(ère) pôle service
- Conseiller(ère) technique
- Technico-Commercial
- Téléconseiller(ère) / Hotliner ...

Plus de 85% de réussite
à nos examens

www.ducretet.net





CONSEILLER SERVICES en EQUIPEMENTS CONNECTES

La force d'un réseau

8 centres de formation partenaires répartis sur le territoire national sont au service de votre profession

CFA DUCRETET
Ile-De-France - CLICHY
Contact : Yoann BILLON
Tél : 01 47 30 74 30

CFA DUCRETET
Auvergne Rhône-Alpes - LYON
Contact : Maxime DELAYER
Tél : 04 72 50 50 00

CFA DUCRETET
Nouvelle-Aquitaine - BORDEAUX
Contact : Olivier FORGES
Tél : 05 57 14 85 73

CFA Léon Legros
SAINTE-CLOTILDE - La Réunion
Contact : Richeville MELCHIOR
Tél : 02 62 28 18 30

Faculté des Métiers
CMA - Bretagne - RENNES
Contact : Maëlle PLOUZENNEC
Tél : 02 99 05 45 69

ACTIF CNT - CFA ADEFA
Hauts-de-France - VALENCIENNES et AMIENS
Contact : Dario MARTELOSSI
Tél : 03 27 51 91 91

CITE TECHNIQUE Marseille
Provence-Alpes-Côte d'Azur
Contact : Aude VEDEL
Tél : 04 91 46 05 40

CFA Bâtiment Tulle - CCCA
Nouvelle-Aquitaine - TULLE
Contact : Yvette FOURNIER
Tél : 06 85 09 85 68



- IRT Installateur Réseaux de Télécommunications
- TRT Technicien Réseaux de Télécommunications
- CERTHD Chargé d'Etudes en Réseaux Très Haut Débit
- TSMC Techniciens Services de la Maison Connectée
- TSEC Technicien Services de l'Électrodomestique Connecté
- CSEC Conseiller Services en Équipements Connectés
- MUM Manager d'Univers Marchand
- VEM Vendeur de l'Électrodomestique et du Multimédia
- BTS MCO Management Commercial Opérationnel

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

Relation et Conseil client

- Les codes de la communication présentielle
- Les méthodes de prises de contact à distance
- Les outils et la maîtrise de la communication digitale

Environnement et installation d'un produit

- Les bases du numérique
- La maîtrise des OS et leurs convergences
- Les méthodes de démonstration

Vente et gestion commerciale

- Les typologies de client
- La maîtrise des scénarios de vente
- Le merchandising et la gestion de l'offre

Culture professionnelle

- Droit du consommateur
- Notions économiques
- Les réseaux professionnels

Conseil à l'usage d'un produit

- La personnalisation du conseil à l'utilisateur
- Les méthodes de démonstration
- L'assistance à l'usage et à la maintenance

CARACTÉRISTIQUES

TITRE PRÉPARÉ :	TITRE CSEC- NIVEAU IV INSCRIT RNCP
DISPOSITIFS :	CONTRAT D'APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE, CPF, ...
ALTERNANCE :	602H - 17 SEMAINES DE FORMATION SUR 1 AN RYTHME D'ALTERNANCE : CONTACTER LE CFA DE VOTRE RÉGION
ADMISSION :	TITULAIRE CAP, BEP OU ÉQUIVALENT DE 18 À 29 ANS
RENTREE :	OCTOBRE
MODALITÉ D'ÉVALUATION :	CONTRÔLE EN COURS DE FORMATION (CCF), EXAMEN FINAL PRESENTATION ORALE DU DOSSIER PROFESSIONNEL
REMUNERATION :	PRÉVUE PAR LE CONTRAT D'APPRENTISSAGE (DE 43 À 100% DU SMIC) OU LE CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION (55 À 100% DU SMIC) EN FONCTION DE L'ÂGE, DE L'ANNÉE DE L'APPRENTISSAGE ET SELON CONVENTION COLLECTIVES PARTICULIÈRES
FRAIS PEDAGOGIQUES :	AUCUN FRAIS D'INSCRIPTION NI DE SCOLARITÉ DANS LE CADRE D'UN CONTRAT D'APPRENTISSAGE PRIS EN CHARGE PAR UN O.P.C.A. DANS LE CADRE D'UN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

LES + DES CFA DU RESEAU DUCRETET



- Nombreuses mises en situation, simulations et pratiques professionnelles sur plateaux techniques
- Equipe pédagogique : formateurs experts issus du monde professionnel et nombreuses interventions de professionnels
- Entreprises partenaires : BOULANGER, FNAC DARTY, AUCHAN, CARREFOUR, PRO&Cie, EXPERT, PULSAT, POINT SERVICE MOBILE, ...

